

## Desktop Fibra 1G+ Play Top com SVA

Internet 1G+ com Serviços Digitais



Oferta	:	Desktop Fibra 1G+ Play Top com SVA
Oferta digital	:	Não
Prazo de Vigência	:	<i>Prazo de Vigência</i> de 12 meses a partir da contratação
Prazo de Comercialização	:	11/05/2026 a 31/12/2026
Abrangência	:	Todas as cidades de atuação da Desktop no Estado de São Paulo
Código da Oferta Conjunta	:	T-F-26.1G.6000G.Top_236
Tecnologias	:	Fibra ótica (FTTH)
Recomendações de uso	:	Para saber como aproveitar melhor o seu plano, acesse <a href="https://www.desktop.com.br/atendimento">https://www.desktop.com.br/atendimento</a>

### Banda Larga Fixa (Serviço de Comunicação Multimídia)

Franquia	:	Ilimitada
Velocidade	:	Download de até 1000 Mbps Upload de até 500 Mbps
Itens adicionais e serviços de valor adicionado inclusos na Oferta Conjunta	:	Modem oferecido em comodato Ponto de acesso WiFi 2.4/5 GHz oferecido em comodato Serviços Digitais <small>Desktop Antivírus Kaspersky III R\$5,00, Desktop Video R\$6,00, Kiddle Pass Livros R\$20,00, UBook R\$14,99, Estuda+ R\$5,00, Desktop Comics R\$8,00, Skeelo News R\$6,00, Desktop Play Top R\$40,00.</small>

### Outras Condições da Oferta Conjunta

Taxas e Adicionais	:	Taxas de Adesão e Instalação bonificadas, desde que o <i>Prazo de Permanência</i> seja integralmente cumprido
Preço	:	R\$149,99/mês nos primeiros 6 meses R\$179,99/mês a partir do sétimo mês
Preços individuais dos serviços da Oferta Conjunta	:	Banda Larga Fixa R\$75,00 Serviços Digitais R\$104,99
Critérios de reajuste	:	Anual, com data base no mês de contratação ou de alteração da <i>Oferta Conjunta</i> , pelo IPCA
Prazo de Permanência	:	<i>Prazo de Permanência</i> de 12 meses a partir da contratação ou alteração da <i>Oferta Conjunta</i>
Multa por rescisão antecipada	:	R\$40,00 por mês restante de permanência mínima
Modalidade de contratação	:	Pós-pago
Condições de pagamento	:	Boleto bancário, Pix, cartão de crédito, cartão de débito ou dinheiro

### Informações Complementares

Canais de Atendimento	:	Pelo App Desktop Pelo WhatsApp 19 3514-3100 Pela Internet <a href="https://www.desktop.com.br/atendimento">https://www.desktop.com.br/atendimento</a> Pelo Telefone 103 44 Pessoas com necessidades especiais de fala/audição por favor acessem nossa central de atendimento pela Internet no link acima especificado
Detalhes da Oferta Conjunta	:	A <i>Oferta Conjunta</i> contempla Taxas de Adesão e Instalação bonificadas no valor total de R\$480,00 (quatrocentos e oitenta reais) parcelado em 12 vezes. Caso o cliente cancele o plano antes do período de 12 parcelas, o valor remanescente proporcional às parcelas será cobrado. Caso o cliente se mantenha ativo por todo o <i>Prazo de Permanência</i> nenhuma cobrança será devida a título de Taxas de Adesão e Instalação.
Informações adicionais	:	Para mais detalhes sobre esta <i>Oferta Conjunta</i> consulte o <i>Complemento da Etiqueta</i> disponível em <a href="https://www.desktop.com.br/etiquetas">https://www.desktop.com.br/etiquetas</a>

**Educação para o consumo** : Use o QR Code ou acesse a página

<http://gov.br/anatel/etiqueta>

para saber mais sobre esta *Etiqueta*, realizar comparação de ofertas e obter informações sobre seus direitos.



**Ouvidoria** : Por favor entre em contato pelo WhatsApp 19 2219-0000