



## Regulamento da Oferta

Nome Oferta	Desktop Play Start
Data de Adesão	Oferta válida para adesões de 14/04/2026 a 31/12/2026.
Validade	Preços válidos apenas com compromisso de permanência de 12 meses.
Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM).	

1.1. Oferta válida para todas as cidades de atuação da Desktop no Estado de São Paulo.

1.2. Detalhamento:

Oferta	Período da Oferta	Preço Promocional
Desktop Play Start	12 meses	R\$ 19,99

1.3. O valor da oferta contratada é de R\$ 19,99 (dezenove reais e noventa e nove centavos) mensais.

1.4. Os canais adicionais (Combate – Telecine – Premiere) são disponibilizados exclusivamente por meio da plataforma Desktop Play, da qual depende técnica e operacionalmente para seu funcionamento. Assim, sua contratação e utilização estão condicionadas à existência de contrato ativo do Desktop Play, não sendo possível sua fruição de forma independente.

1.5. A oferta pode ser adquirida em conjunto com os planos de internet, e de forma avulsa para clientes que já possuam um plano de internet com a Desktop. O valor unitário do SVA deve ser somado ao valor da mensalidade do plano de Internet contratado pelo cliente. Os preços são disponibilizados no site [www.desktop.com.br](http://www.desktop.com.br) e nos combos podem apresentar descontos.

1.6. **Preços válidos com compromisso de permanência de 12 (doze) meses, cujo cancelamento antecipado é sujeito à multa prevista em contrato.**

1.7. O desconto mensal das presentes ofertas não é cumulativo com outros descontos.

1.8. O valor mensal da oferta **poderá ser reajustado a qualquer momento pela Desktop.**

1.9. O valor mensal da oferta **poderá ser reajustado anualmente, conforme prevê contrato SCM**, conforme variação do IGP-M ou índice geral que o substitua.

1.10. Todas as condições contratuais do serviço adquirido podem ser consultadas no Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação e Multimídia, disponível em nosso site. Para mais informações, entre em contato com nossa Central de Atendimento 0800 731 3100.