

Desktop Móvel 15GB

Telefonia Móvel



Oferta	:	Desktop Móvel 15GB
Oferta digital	:	Não
Prazo de Vigência	:	<i>Prazo de Vigência</i> de 12 meses a partir da contratação
Prazo de Comercialização	:	01/12/2025 a 31/12/2026
Abrangência	:	Todas as cidades de atuação da Desktop Móvel no Estado de São Paulo
Código da Oferta Conjunta	:	S-26.MVNO.15G
Tecnologias	:	Mobile Virtual Network Operator (MVNO)
Recomendações de uso	:	Para saber como aproveitar melhor o seu plano, acesse https://www.desktop.com.br/atendimento


Telefonia Móvel (MVNO)

Franquia	:	15GB, dos quais 9GB referentes à <i>Franquia Base</i> , 2GB referentes ao <i>Bônus de Recorrência</i> (sujeitos ao pagamento em dia) e 4GB referentes ao <i>Bônus de Portabilidade</i> (sujeitos à conclusão válida do processo de portabilidade)
Recarga mensal	:	Renovação automática a cada período de 1 mês, com possibilidade de acúmulo dos dados não utilizados para o mês seguinte, limitado ao valor da <i>Franquia Base</i> , no caso de pagamento em dia
Ligações inclusas na Oferta	:	Ligações locais e ligações de longa distância para qualquer número de telefone fixo ou móvel, de qualquer prestadora dentro do território nacional, desde que utilizando o código de seleção de prestadora (CSP) 41
Mensagens de texto	:	A <i>Oferta</i> contempla o envio de até 100 (cem) SMS por mês
Roaming	:	A <i>Oferta</i> inclui roaming nacional gratuito, desde que seja utilizado o código de seleção de prestadora (CSP) 41
Uso Internacional	:	A <i>Oferta</i> não inclui suporte para ligações internacionais ou roaming internacional
Tecnologia	:	A <i>Oferta</i> suporta tecnologias até 5G, a depender do aparelho e da cobertura disponível na localidade, conforme <i>Mapa de Cobertura</i> em https://www.gov.br/anatel/cobertura-datelefone-movel
Serviços adicionais	:	O uso dos aplicativos <i>WhatsApp</i> e <i>Waze</i> não descontará da franquia de dados, desde que o pagamento esteja em dia

Outras Condições da Oferta Conjunta

Taxas e Adicionais	:	Taxas de Adesão e Instalação bonificadas, desde que o <i>Prazo de Permanência</i> seja integralmente cumprido
Preço	:	R\$39,99/mês
Preços individuais dos serviços da Oferta Conjunta	:	Móvel R\$39,99
Crítérios de reajuste	:	Anual, com data base no mês de contratação ou de alteração da <i>Oferta Conjunta</i> , pelo IPCA
Prazo de Permanência	:	<i>Prazo de Permanência</i> de 12 meses a partir da contratação ou alteração da <i>Oferta Conjunta</i>
Multa por rescisão antecipada	:	R\$40,00 por mês restante de permanência mínima
Modalidade de contratação	:	Pós-pago
Condições de pagamento	:	Boleto bancário, Pix, cartão de crédito, cartão de débito ou dinheiro

Informações Complementares

Canais de Atendimento	: Pelo App Desktop Pelo WhatsApp 19 3514-3100 Pela Internet https://www.desktop.com.br/atendimento Pelo Telefone 103 44 Pessoas com necessidades especiais de fala/audição por favor acessem nossa central de atendimento pela Internet no link acima especificado
Detalhes da Oferta Conjunta	: A <i>Oferta Conjunta</i> contempla Taxas de Adesão e Instalação bonificadas no valor total de R\$480,00 (quatrocentos e oitenta reais) parcelado em 12 vezes. Caso o cliente cancele o plano antes do período de 12 parcelas, o valor remanescente proporcional às parcelas será cobrado. Caso o cliente se mantenha ativo por todo o <i>Prazo de Permanência</i> nenhuma cobrança será devida a título de Taxas de Adesão e Instalação.
Informações adicionais	: Para mais detalhes sobre esta <i>Oferta Conjunta</i> consulte o <i>Complemento da Etiqueta</i> disponível em https://www.desktop.com.br/etiquetas/residencial
Educação para o consumo	: Use o QR Code ou acesse a página http://gov.br/anatel/etiqueta para saber mais sobre esta <i>Etiqueta</i> , realizar comparação de ofertas e obter informações sobre seus direitos. 
Ouvidoria	: Por favor entre em contato pelo WhatsApp 19 2219-0000

