



Regulamento da Oferta

Nome Oferta	Pacotes de internet móvel adicionais
Data de Adesão	Oferta válida para adesões de 01/12/2025 a 31/12/2026, podendo ser prorrogada por mais 30 dias de acordo com a conveniência da empresa
Validade	Preços válidos sem compromisso de permanência

1.1. Detalhamento:

Planos	Total	SMS	Preço
Pacote adicional Desktop Móvel 2026 1GB	1 Giga	100	R\$9,99
Pacote adicional Desktop Móvel 2026 2GB	2 Giga	100	R\$14,99

1.2. Validade: 7 dias a partir da contratação ou até o consumo total da franquia adicional.

1.3. Ofertas válidas para todas as cidades de atuação da Desktop.

1.4. Disponível para compra exclusivamente via aplicativo.

1.5. Contratação permitida apenas para clientes com plano ativo e adimplente.

1.6. Limite de até 5 pacotes por linha/mês.

1.7. A franquia será consumida até o limite contratado ou término da validade.

1.8. O consumo seguirá a ordem de validade dos pacotes ativos na linha, priorizando o de menor prazo.

1.9. Após o consumo total da franquia, o acesso à internet poderá ser interrompido ou seguir conforme condições do plano principal.

1.10. O benefício não é transferível.

1.11. Não há cancelamento ou estorno após a contratação, por se tratar de serviço pré-pago com disponibilização imediata.

1.12. Oferta sujeita a alterações conforme regulamentação vigente.

1.13. Consulte condições completas no aplicativo.

1.14. Todas as condições contratuais do serviço adquirido podem ser consultadas no Contrato de Prestação de Serviço, disponível em nosso site www.desktop.com.br. Para mais informações, entre em contato com nossa Central de Atendimento 0800 731 3100.