

Atualizada em 09 de março de 2026.

Bem-vindo(a) à **Desktop!**

A seguir são apresentados os Termos e Condições de Uso ("Termos") contendo as principais regras que devem ser observadas por **Você** ao acessar e utilizar as funcionalidades do site institucional ("**Site**") da **DESKTOP S.A.** ("**Desktop**" ou "**Nós**"), com sede na Avenida Ampelio Gazzeta, nº 1421, Engenho Novo, Nova Odessa/SP, CEP 13385-042, inscrita sob o CNPJ nº 08.170.849/0001-15, disponível eletronicamente através do link www.desktop.com.br.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades existentes no **Site**, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas. Caso contrário, recomendamos que **Você** não utilize o **Site**.

Durante a utilização de nosso **Site**, para o acesso a determinadas funcionalidades, poderão ser requeridas informações adicionais relacionadas a **Você** para melhor lhe atender. Não se preocupe, a utilização de seus dados está regulada de acordo com nosso Aviso de Privacidade, que pode ser acessado por **Você** a qualquer momento por meio do link <https://www.desktop.com.br/wp-content/uploads/2024/10/Politica-de-privacidade-Desktop-2024.pdf>.

1. FUNCIONALIDADES DO SITE

1.1. Maioridade. O **Site** e suas funcionalidades são direcionados para maiores de 18 (dezoito) anos. Na eventualidade de o **Site** ser acessado por um menor de idade, os pais ou representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesesseis) anos e assistir os adolescentes em idade superior à 16 (dezesesseis) anos e inferior à 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável.

1.2. Elegibilidade. **Nós** podemos alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do **Site** a qualquer momento, a nosso critério ou conforme exigido pela legislação aplicável, sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio a **Você** ou a qualquer terceiro, sendo de extrema importância que **Você**, ao fazer uso das funcionalidades existentes no **Site**, sempre verifique as regras vigentes.

1.3. E-mails. Ao fornecer seus dados por meio de formulários disponíveis no **Site**, como o "Receba Ligações", **Você** declara estar ciente de que poderá receber, no e-mail e/ou telefone informados, mensagens e contatos referentes à sua solicitação, dúvida ou consulta.

1.3.1. **Nós** poderemos recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações de acessos à área restrita se **Você** não fornecer os dados corretos. O mesmo será aplicável durante a utilização do **Site**, se este for utilizado de forma fraudulenta ou de maneira que tente ou viole estes Termos, ou quaisquer legislações vigentes.

1.4. Apresentação do Site. Nosso **Site** e as funcionalidades nele existentes são apresentadas a **Você** na maneira como estão disponíveis no momento do acesso, mas podem passar por constantes

aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso.

1.4.1. Neste caso, **Nós** nos comprometemos a preservar as funcionalidades do **Site** com esforços razoáveis, utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como a exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado e proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

2. CADASTRO NO SITE

2.1. Acesso livre. A disponibilização do conteúdo no **Site** tem caráter gratuito para os Usuários e, de modo geral, não exige cadastro prévio, exceto quando especificamente solicitado.

2.2. Áreas restritas. Algumas funcionalidades do **Site**, como acesso a segunda via de boletos, webmail, “Central do Assinante” e “Trabalhe conosco”, foram desenvolvidas especificamente para determinado perfil de Usuário – clientes da **Desktop** ou candidatos interessados em fazer parte de nossa equipe – e estão condicionadas ao uso mediante criação de conta de acesso, em que serão solicitadas informações que devem ser fornecidas unicamente por **Você**.

2.2.1. Caso **Você** seja cliente da **Desktop**:

2.2.1.1. Para emissão de segunda via ou consulta de boletos em aberto, **Você** poderá solicitar a partir do CPF ou CNPJ cadastrado na **Desktop** no momento da assinatura do contrato.

2.2.1.2. Para acesso à Central do Assinante e solicitação de suporte técnico, seu cadastro será realizado por **Nós**, conforme os dados informados no momento da assinatura do contrato. A senha de acesso será enviada por **Nós** e poderá ser modificada por **Você** quando do seu primeiro acesso. Em caso de dúvidas, solicitamos que entre em contato conosco por meio da nossa área de Atendimento.

2.2.2. Caso você esteja interessado em fazer parte da Desktop, seu cadastro na página Trabalhe Conosco pode ser realizado diretamente por Você, mediante o fornecimento das informações: (i) nome completo; (ii) CPF; e (iii) e-mail.

2.3. Cadastro limitado. O cadastro para acesso às áreas restritas no **Site** é limitado a 01 (um) Usuário por CPF, sendo proibido possuir mais de um cadastro.

3. USO DO SITE POR VOCÊ

3.1. Acesso ao Site. O acesso ao **Site** será realizado por meio do link www.desktop.com.br, não sendo permitido o acesso por nenhum outro meio não autorizado por **Nós**.

3.2. Sites externos. Por meio do **Site**, **Você** poderá ser direcionado às páginas da **Desktop** nas redes sociais *Instagram*, *Linkedin*, *YouTube*, *Tik Tok* e *Facebook*, bem como a outras páginas externas, de propriedade e controle de terceiros que poderão ter seu próprio Aviso de Privacidade e Termos de Uso. **Nós** não somos responsáveis pelas políticas e pelos documentos de terceiros, e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdo ou serviço ligados a ambientes que não os nossos.

3.3. Funcionalidades do Site. Durante a utilização do **Site**, **Você** poderá ter acesso a funcionalidades desenvolvidas especificamente para o seu tipo de perfil, seja como cliente da **Desktop**, colaborador, interessado em nossos serviços ou em trabalhar conosco, o que poderá demandar novos cadastros específicos.

3.3.1. As funcionalidades do **Site** são destinadas a atender os mais diversos públicos e têm o objetivo de expor informações sobre os serviços da **Desktop**, possibilitar o acesso à Central do

Assinante, viabilizar a solicitação de suporte técnico, alteração de dados, conferência e gerenciamento de informações sobre sua assinatura, realizar pagamentos, contratar serviços adicionais, entre outros serviços e produtos.

3.4. Integridade das informações. **Você** é o único responsável pela integridade e veracidade das informações eventualmente inseridas por **Você** no **Site**, respondendo civil e criminalmente por eventual uso irregular de informações falsas ou de terceiros.

3.5. Sigilo dos dados do cadastro. **Você** deverá manter o sigilo dos dados de sua conta de acesso em relação a terceiros e utilizá-lo de maneira individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, **Você** deverá trocá-la ou atualizá-la o mais rápido possível, através da Central do Assinante em www.desktop.com.br.

3.5.1. **Você** está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas no **Site** após seu acesso bem-sucedido são interpretados como sendo de sua responsabilidade, de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou de divulgação deste para terceiros.

4. CONTEÚDO, DADOS PESSOAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. Conteúdo. Exceto se estabelecido de outra forma por estes Termos, todas as informações, notícias, imagens, marcas e informações de mercado disponibilizados no **Site** em qualquer idioma ou forma, é de nossa exclusiva propriedade ou licença (“Conteúdo”). O uso do **Site** por **Você** não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença. Por essa razão, **Você** não deverá comercializar, no todo ou em parte, o Conteúdo por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser penalizado civil e penalmente por **Nós** e/ou por qualquer terceiro titular do Conteúdo.

4.1.1. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer Conteúdo ou funcionalidade do **Site** em decorrência de reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração por **Nós** a direito de terceiro.

4.2. Seus dados pessoais. A **Desktop** está comprometida com a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, principalmente a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”) e as normas regulamentadoras da Agência Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”). Caso tenha alguma dúvida sobre o tema, consulte o nosso Aviso de Privacidade em <https://www.desktop.com.br>

5. OBRIGAÇÕES

5.1. Obrigações da Desktop

A **Desktop** empregará seus melhores esforços para:

- (i) Disponibilizar aos Usuários informações sobre os serviços e produtos por ela oferecidos;
- (ii) Adotar as devidas ações corretivas em caso de mal funcionamento do **Site**; e
- (iii) Proteger suas informações, nos termos detalhados nestes Termos e em nosso Aviso de Privacidade, sempre de acordo com a legislação e regulamentações aplicáveis.

5.2. Obrigações dos usuários

Ao utilizar o **Site**, o Usuário não deverá:

- (i) Utilizá-lo para outros fins que não os expressamente previstos nestes Termos;
- (ii) Copiar ou adaptar os códigos-fonte e objeto do **Site**, incluindo mas não se limitando a fazer engenharia reversa, decompilação, modificação ou, de qualquer outra forma, violar os direitos de propriedade intelectual da **Desktop**;
- (iii) Usar, desenvolver ou lançar sistemas automáticos que possam acessar o **Site**, como *spiders*, *robots*, *scrapers* ou leitores offline;
- (iv) Interferir ou quebrar qualquer sistema de segurança do **Site**;
- (v) Fazer-se passar por outra pessoa; e
- (vi) Prestar informações falsas, imprecisas ou desatualizadas em seus dados cadastrais.

5.3. Não mineração. É vedada a utilização de *softwares* de mineração de dados no **Site**, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

5.4. Integridade do Site. **Você** compromete-se a não acessar áreas de programação do **Site**, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do **Site**.

6. ISENÇÃO E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

6.1. Disponibilidade do Site. **Nós** envidamos esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do **Site**. No entanto, eventualmente, poderá ocorrer indisponibilidade temporária resultante de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à internet, ataques cibernético invasivos ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de nossa vigilância e responsabilidade.

6.1.1. Se isso ocorrer, **Nós** empregaremos todos os esforços aplicáveis para restabelecer o acesso ao **Site** o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de nossos serviços e de terceiros. Por essa razão, **Você** fica ciente de que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos caso o **Site** permaneça fora do ar, independente da motivação.

6.2. Isenção de Responsabilidade. Sem prejuízo de outras condições destes Termos, **Nós** não nos responsabilizaremos por:

- (i) Quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- (ii) Qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **Site**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no **Site**;
- (iii) Navegação em quaisquer links externos disponibilizados no **Site**, sendo de sua inteira e exclusiva responsabilidade a leitura dos Termos e Condições de Uso e do Aviso de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado; e
- (iv) Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais links, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais *sites*, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações

e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

6.3. Indenização. Na incidência de danos a **Nós** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por meio de seu acesso ao **Site**, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo nossa exclusão, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-nos livre de prejuízos e ônus.

7. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

7.1. Acesso ao Site. Sempre que acessar o **Site**, verifique se de fato está no ambiente disponibilizado por **Nós**. Ações de *hackers* podem, em tentativa de roubar suas informações e/ou dados pessoais, replicarem cópia do **Site** ou áreas deste indevidamente.

7.1.1. Para verificar a integridade e veracidade do **Site**, confira a URL e clique no cadeado presente na barra de endereço do navegador, verificando os certificados presentes e informados.

7.1.2. Caso o navegador não apresente os certificados e/ou retorne com a mensagem de que o acesso não é seguro, interrompa imediatamente o uso do **Site** e nos comunique para adotemos as providências necessárias.

8. PENALIDADES

8.1. Penalidades. O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos poderá gerar responsabilização nas esferas cível e penal, quando aplicável.

8.1.1. **Você** reconhece desde já e compromete-se, durante a utilização do **Site**, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a, em nenhuma hipótese, divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento sob pena das previsões da cláusula acima.

9. OUTRAS DISPOSIÇÕES

9.1. Atualização dos Termos. Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, **Nós** nos reservamos ao direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal, incluindo de órgãos reguladores. Ou seja, recomendamos que **Você** verifique estes Termos sempre que efetuar o acesso no **Site**.

9.1.1. Ao navegar pelo **Site** e utilizar suas funcionalidades, **Você** declara estar ciente de que toda a sua navegação está regida pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que **Você** esteja atualizado das condições vigentes.

9.2. Novação e renúncia. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem nos impedirá de exigir estas condições a qualquer tempo.

9.3. Nulidade. Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

9.4. Comunicação. **Você** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail ou telefone (ao endereço de e-mail e número de celular informados no formulário ou seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao **Site**.

9.5. Lei aplicável e foro. Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma

português, sendo eleito o foro da Comarca de Nova Odessa, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.