



Regulamento da Oferta

Nome Oferta	Oferta Desktop Mais
Data de Adesão	Oferta válida para adesões de 01/07/2025 a 30/04/2026, podendo ser prorrogada por mais 30 dias de acordo com a conveniência da empresa
Validade	Preços válidos apenas com compromisso de permanência de 12 meses
Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM).	

1.1. Ofertas válidas para as cidades: Aguaí, Agudos, Americana, Américo Brasiliense, Amparo, Araçariguama, Araraquara, Atibaia, Avaré, Barretos, Caieiras, Campinas, Campo Limpo Paulista, Capivari, Cordeirópolis, Descalvado, Engenheiro Coelho, Francisco Morato, Franco da Rocha, Guaíra, Guararema, Guariba, Hortolândia, Ibaté, Ibitinga, Igaraçu do Tietê, Indaiatuba, Iperó, Iracemápolis, Itupeva, Jaborandi, Jaboticabal, Jacareí, Jaguariúna, Jaú, Jundiaí, Leme, Lençóis Paulista, Limeira, Lins, Macatuba, Matão, Mirassol, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Nova Europa, Nova Odessa, Olímpia, Paulínia, Pederneiras, Pedreira, Piracicaba, Pirassununga, Pitangueiras, Porto Ferreira, Praia Grande, Ribeirão Preto, Rio Claro, Saltinho, Santa Bárbara D'Oeste, Santa Cruz das Palmeiras, Santa Gertrudes, Santo Antônio de Posse, Santos, São Carlos, São José do Rio Preto, São José dos Campos, São Vicente, Serra Negra, Sorocaba, Sumaré, Tabatinga, Tatuí, Taubaté, Tietê, Tremembé, Valinhos, Várzea Paulista, Vinhedo, Votorantim.

1.2. Detalhamento:

Plano escolhido	Download	Upload	Desconto	Período oferta	Preço
() 600M + Desktop Móvel 15GB	600 Mega	300 Mega	-	6 Meses	R\$ 129,99
() 600M + Desktop Móvel 15GB	600 Mega	300 Mega		A partir do sétimo mês	R\$ 139,99

Plano escolhido	Download	Upload	Desconto	Período oferta	Preço
() 600M + Desktop Móvel 20GB	600 Mega	300 Mega	-	6 Meses	R\$ 139,99
() 600M + Desktop Móvel 20GB	600 Mega	300 Mega		A partir do sétimo mês	R\$ 149,99

1.3. 15GB: 9GB de franquia base + 2GB bônus recorrência (pagamento em dia) + 4GB para portabilidade (válido apenas para portabilidade concluída com sucesso).

20GB: 12GB de franquia base + 4GB bônus recorrência (pagamento em dia) + 4GB para portabilidade (válido apenas para portabilidade concluída com sucesso).

1.4. Não possui taxa de instalação.

1.5. O valor do plano contratado **Desktop Mais 15GB** é de R\$ 129,99 (cento e vinte e nove reais e noventa e nove centavos) mensais, válido pelo período de seis meses.

1.6. Após o período de seis meses, o valor do plano **Desktop Mais 15GB** passará a ser de R\$ 139,99 (cento e trinta e nove reais e noventa e nove centavos) mensais.

1.7. O valor do plano contratado **Desktop Mais 20GB** é de R\$ 139,99 (cento e trinta e nove reais e noventa e nove centavos) mensais, válido pelo período de seis meses.

1.8. Após o período de seis meses, o valor do plano **Desktop Mais 20GB** passará a ser de R\$ 149,99 (cento e quarenta e nove reais e noventa e nove centavos) mensais.

1.9. A oferta possui pacote de serviços de valor adicionado (SVA) ou aplicativos. O valor deste pacote de aplicativos compõe o preço final da oferta. Os preços são disponibilizados no site www.desktop.com.br e nos combos podem apresentar descontos.

1.10. Detalhamento dos serviços de valor adicionado:

Planos	Aplicativo 1	Aplicativo 2	Aplicativo 3	Aplicativo 4	Aplicativo 5	Aplicativo 6
() 600M + Desktop Móvel 15GB	Kiddle Pass Livros	UBook Go	Desktop Comics	Desktop Vídeo	Antivírus Kaspersky (1 dispositivo)	

Planos	Aplicativo 1	Aplicativo 2	Aplicativo 3	Aplicativo 4	Aplicativo 5	Aplicativo 6
() 600M + Desktop Móvel 20GB	Kiddle Pass Livros	UBook Go	Desktop Comics	Desktop Vídeo	Antivírus Kaspersky (1 dispositivo)	

NA: Não se aplica

1.11. Preços válidos com compromisso de permanência de 12 meses, cujo cancelamento antecipado é sujeito à multa prevista em contrato.

1.12. O desconto mensal da presente oferta não é cumulativo com outros descontos.

1.13. A ativação do antivírus Kaspersky 1 dispositivo, dá direito ao cliente utilizar o produto em até 1 dispositivo a sua escolha.

1.14. As velocidades nominais máximas dos planos disponibilizados estão sujeitas a variações em função de limitações técnicas da internet e devem ser medidas através de conexão cabeada. A ativação dos planos está sujeita a viabilidade técnica do local de instalação.

1.15. Todos os planos de acesso podem sofrer alterações em relação à velocidade máxima nominal. **O desempenho de sinal Wi-Fi pode sofrer variação decorrente de obstáculos tais como paredes, lajes, portas e, também, com a distância em relação ao local de acesso à internet.**

1.16. Todas as condições contratuais do serviço adquirido podem ser consultadas no Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação e Multimídia, disponível em nosso site. Para mais informações, entre em contato com nossa Central de Atendimento 0800 731 3100.

1.17. A ativação do chip será realizada somente no CPF do titular do plano de Banda Larga Desktop.

1.18. O chip não possui custo de aquisição.

1.19. O valor mensal das ofertas, **será reajustado anualmente, conforme prevê os respectivos contratos dos serviços que compõem os planos (SCM, SMP, SVA, STFC e SeAC)**, conforme variação do IGP-M ou índice geral que o substitua.

1.20. Os créditos contratados terão validade de 30 (trinta) dias e serão renovados automaticamente após a confirmação do pagamento da fatura, na mesma data mensal correspondente à ativação do chip.

1.21. Em caso de não utilização integral da **franquia base** contratada no ciclo de faturamento, o saldo remanescente poderá ser acumulado para o mês subsequente, limitado ao dobro da franquia base do respectivo plano. Para fins de acúmulo, serão considerados exclusivamente os dados pertencentes à franquia base, não se aplicando tal benefício a bônus, franquias promocionais, bônus por recorrência (pagamento em dia), bônus de portabilidade ou quaisquer outros adicionais eventualmente concedidos. O acúmulo estará condicionado à adimplência do cliente; em caso de atraso no pagamento, o cliente perderá o direito ao benefício.

1.22. Chamadas de Voz

1.22.1. As chamadas ilimitadas são para ligação local e longa distância nacional para todo número de telefone fixo ou móvel de qualquer prestadora dentro do território nacional, utilizando o código de seleção de prestadora (CSP) 41.

1.22.2. O Roaming Nacional é gratuito para essas ofertas desde que seja utilizado o código de seleção de prestadora (CSP) 41. Não haverá cobrança adicional para o encaminhamento das chamadas de longa distância em todo o território nacional. Não haverá cobrança de taxa de deslocamento para as chamadas recebidas fora de sua localidade.

1.22.3. Chamadas não incluídas no benefício da oferta:

1.22.3.1. Ligações de Longa Distância Internacional, Roaming Internacional de Voz, Dados e SMS com qualquer código de operadora, inclusive o código de seleção de prestadora (CSP) 41.

1.22.3.2. Chamadas recebidas a cobrar.

1.22.3.3. Ligações de Longa Distância Nacional sem o código 41.

1.22.3.4. Ligações para códigos não geográficos como 0300, 0500 e 0900.

1.22.3.5. Ligações para números especiais com três (salvo números de utilidade pública de emergência) ou quatro dígitos.

1.22.3.6. Utilização de qualquer serviço fora da rede TIM.

1.22.3.7. Serviços adicionais por ligação como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz etc., possuem custos variáveis, de acordo com o provedor da campanha ou serviço em questão.

1.22.4. Internet

1.22.4.1. Internet sem corte, durante a validade do crédito contratado.

1.22.4.2. As ofertas contemplam uma franquia de internet de 15GB ou 20GB, de acordo com a oferta contratada. Após o consumo de 100% dessa franquia, o acesso à internet não é cortado e o cliente continuará navegando em velocidade reduzida (32 Kbps) até o final do prazo de validade do crédito contratado.

1.22.4.3. A velocidade de referência de navegação na rede 3G é de até 1 Mbps para download e de até 100 kbps para upload.

1.22.4.4. A velocidade de referência na rede 4G é de até 5 Mbps para download e de até 500 kbps para upload. Para ter acesso ao 5G, é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia, além de estar em um local com cobertura 5G.

1.22.5. WhatsApp

1.22.5.1. As ofertas possuem a navegação no aplicativo WhatsApp sem desconto na franquia ou pacote de dados enquanto este durar.

1.22.5.2. O acesso ao WhatsApp sem consumo da franquia do crédito contratado, deverá ser realizado através do aplicativo WhatsApp para Android, Windows Fone Java e Iphone (IOS), podendo haver alterações a qualquer tempo. Qualquer acesso por outros aplicativos ou redirecionamento de acesso do próprio aplicativo será consumido normalmente na franquia contratada, ainda que decorrentes de acessos automáticos realizados por meio de configurações do aparelho do cliente.

1.22.5.3. A visualização ou download/upload de conteúdos externos ao WhatsApp, incluindo, mas não se limitando a jogos, vídeos, localização, check-in, acesso a aplicativos, links, dentre outros, e ainda a realização de ligações de voz (VOIP) através destes aplicativos, ainda que acessíveis através do WhatsApp ou outros links, será consumido da franquia do pacote de dados do crédito contratado.

1.22.5.4. Os acessos via WhatsApp, contemplados no benefício da oferta, considerando o acesso via aplicativo indicado são: fotos, vídeos, mensagens de áudio e de texto.

1.22.5.5. Os acessos via WhatsApp, não contemplados no benefício da oferta, considerando o acesso via aplicativo indicado são: chamadas de voz e vídeo e acesso a links externos.

1.22.6. Waze

1.22.6.1. Benefício válido para as Ofertas Desktop Móvel 15GB e 20GB

1.22.6.2. Durante a validade do crédito contratado Desktop Móvel 20GB o cliente poderá navegar no aplicativo Waze de maneira ilimitada e sem descontar da franquia de dados.

1.23. SMS

1.23.1. A oferta contempla o envio de 100 (cem) SMS por mês, contemplada nos planos Desktop Móvel 15GB e Desktop Móvel 20GB.

1.24. DO MAU USO DE OFERTAS E DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES

1.24.1. As Ofertas descritas no presente documento são destinadas exclusivamente ao uso pessoal/particular para comunicação entre pessoas físicas, sem qualquer intervenção de equipamentos eletrônicos de disparo automático e uso massivo de serviços.

1.24.2. É considerado MAU USO/USO INDEVIDO das Ofertas previstas no presente documento, individualmente, o que segue:

1.24.2.1. A prática de qualquer fraude ou desvio do uso dos serviços, em desacordo com sua natureza, qual seja, pessoal, residencial e/ou corporativo, incluindo, mas não se limitando ao uso excessivo e/ou o uso desproporcional a média de consumo do segmento;

1.24.2.2. O uso comercial, incluindo, mas não se limitando a revenda, divulgação comercial e/ou publicitária de serviços e produtos, envio de mensagens padrão de voz ou SMS a grupos sem configuração de contato pessoal, o compartilhamento de serviços, de forma remunerada ou não remunerada, e/ou, ainda, o uso em atividades massivas de cobrança, atendimento em geral e contato massivo com clientes e/ou call center, sem especificação explícita no contrato firmado com a Desktop;

1.24.2.3. O uso religioso, político, ou qualquer tipo de propagação de spam, correntes, divulgação de candidatos ou propostas políticas, ou qualquer conteúdo eleitoral, mensagens e ligações genéricas, padrão e/ou repetitivas, sem cunho pessoal ou particular, dentre outras práticas voltadas para esta atuação;

1.24.2.4. O uso de equipamentos eletrônicos de distribuição de mensagens de texto ou voz, ou ainda para efetivação de ligações de voz ou envio de SMS em massa, se assim não estiver especificado por escrito nos Termos e Condições de Uso do Plano ou no contrato firmado com a Desktop, incluindo, mas não se limitando ao uso de PABX, chipeiras, dentre outros equipamentos.

1.24.3. Assim, em caso de ser identificado MAU USO/USO INDEVIDO das Ofertas e dos Serviços de Telecomunicações na forma acima ou conforme previsão legal ou regulamentar, a Desktop poderá, a seu exclusivo critério:

1.24.3.1. Reduzir e/ou excluir a concessão dos benefícios das promoções, incluindo a redução ou exclusão de descontos comerciais e/ou bônus de dados, mensagens de texto ou voz, ou quaisquer serviços promocionais, tais como, mas não se limitando a ofertas de não consumo de franquia de internet, ou ofertas de ligações ilimitadas, pacotes promocionais, ou ofertas incluindo serviços de valor adicionado, dentre outras;

1.24.3.2. Bloquear, total ou parcialmente, os serviços decorrentes do mau uso, sendo que no caso de linhas móveis, a penalidade poderá incluir apenas as linhas com mau uso ou a totalidade das linhas vinculadas ao contrato;

1.24.3.3. Rescindir definitivamente o contrato de prestação de serviços;

1.24.3.4. Em qualquer das situações de MAU USO/USO INDEVIDO, a Desktop poderá cobrar pelos serviços prestados até a data do efetivo bloqueio, bem como poderá cobrar antecipadamente as parcelas vincendas da ativação dos serviços, parcelamento de aparelhos e/ou excedentes ao consumo, uso fora da oferta ou das condições descritas para a prestação dos serviços, pelo valor não promocional destes serviços, bem como eventuais perdas e danos ocasionados pela prática indevida do USUÁRIO.

1.24.3.5. A aplicação das penalidades será à critério da Desktop, não havendo nenhuma gradação determinada quanto a gravidade do ato praticado pelo USUÁRIO, entretanto, no caso do USUÁRIO ter sido penalizado apenas com a desativação temporária da Oferta e, a Desktop, por qualquer motivo ou liberalidade tiver reativado a Oferta ao USUÁRIO, havendo reincidência quanto ao MAU USO/USO INDEVIDO, o USUÁRIO estará sujeito a desativação definitiva dos serviços atrelados ao contrato.

- 1.24.3.6. Uma vez caracterizados mau uso e/ou fraude, a Desktop poderá negar a reativação, a ativação de novos serviços e/ou a realização de novas contratações, por tempo indeterminado, permanecendo disponível tão somente a possibilidade de adesão ao plano pré-pago vigente da Operadora, sem promoção vinculada.
- 1.24.3.7. O USUÁRIO declara ainda estar ciente que o desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel constitui crime previsto no art. 183, da Lei 9.472/97.
- 1.25. Todas as condições contratuais do serviço adquirido podem ser consultadas no Contrato de Prestação de Serviço, disponível em nosso site www.desktop.com.br. Para mais informações, entre em contato com nossa Central de Atendimento 0800 731 3100.