



## Regulamento da Oferta

Nome Oferta	Oferta Mega Velocidade
Data de Adesão	Oferta válida para adesões de 01/10/2025 a 30/04/2026, podendo ser prorrogada por mais 30 dias de acordo com a conveniência da empresa
Validade	Preços válidos apenas com compromisso de permanência de 12 meses
Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM).	

- 1.1. Ofertas válidas para as cidades: Águas de Santa Bárbara, Agudos, Alumínio, Americana, Américo Brasiliense, Amparo, Angatuba, Araçatuba, Araçoiaba da Serra, Arandu, Araraquara, Areiópolis, Atibaia, Avaí, Bady Bassitt, Barra Bonita, Biritiba Mirim, Boa Esperança do Sul, Bocaina, Bom Jesus dos Perdões, Borborema, Borebi, Botucatu, Bragança Paulista, Cabreúva, Cafelândia, Caieiras, Campina do Monte Alegre, Campo Limpo Paulista, Cândido Rodrigues, Capivari, Cedral, Cerqueira César, Cordeirópolis, Cristais Paulista, Cubatão, Dobrada, Dois Córregos, Dourado, Elias Fausto, Fernando Prestes, Franca, Francisco Morato, Franco da Rocha, Gavião Peixoto, Guarantã, Guararema, Guataporã, Holambra, Iaras, Ibaté, Ibitinga, Igarapó do Tietê, Igaratá, Indaiatuba, Iracemápolis, Itaipava, Itajobi, Itaju, Itápolis, Itapuí, Itatinga, Itirapuã, Jaguariúna, Jarinu, Jaú, Jumarim, Lençóis Paulista, Lindóia, Louveira, Macatuba, Mairiporã, Manduri, Matão, Mineiros do Tietê, Mogi das Cruzes, Monte Alegre do Sul, Monte Alto, Motuca, Nazaré Paulista, Nova Europa, Óleo, Paranapanema, Pardinho, Patrocínio Paulista, Paulínia, Pederneiras, Pedreira, Pilar do Sul, Pindorama, Pirajuí, Piratininga, Porangaba, Pratânia, Presidente Alves, Quadra, Rafard, Ribeirão Bonito, Ribeirão Corrente, Rincão, Rio das Pedras, Salesópolis, Saltinho, Salto de Pirapora, Santa Adélia, Santa Bárbara d'Oeste, Santa Branca, Santa Ernestina, Santa Gertrudes, Santa Lúcia, Santo Antônio de Posse, São Carlos, São Manuel, Serra Azul, Serra Negra, Sorocaba, Tabatinga, Taquaritinga, Tietê, Trabiju, Uchoa, Várzea Paulista, Vinhedo, Votorantim.

### 1.2. Detalhamento:

Planos	Download	Upload	Preço
( ) 200 Mega	200 Mega	100 Mega	R\$ 89,99

- 1.3. Não possui taxa de instalação.

- 1.4. O valor do plano contratado é de R\$ 89,99 (oitenta e nove reais e noventa e nove centavos) mensais.

- 1.5. A oferta possui pacote de serviços de valor adicionado (SVA) ou aplicativos. O valor deste pacote de aplicativos compõe o preço final da oferta. Os preços são disponibilizados no site [www.desktop.com.br](http://www.desktop.com.br) e nos combos podem apresentar descontos.

### 1.6. Detalhamento dos serviços de valor adicionado:

Planos	Aplicativo 1	Aplicativo 2	Aplicativo 3	Aplicativo 4
200 Mega	Kiddle Pass Livros	UBook Go	Estuda+	NA

NA: Não se aplica

- 1.7. A oferta possui uma (1) linha fixa com mensalidade e identificador de chamadas inclusos. Ligações tarifadas por minuto. A linha pode ser inclusa ou não, a critério da escolha do cliente. Consulte as tarifas no site [www.desktop.com.br](http://www.desktop.com.br).

- 1.8. **Preços válidos com compromisso de permanência de 12 meses, cujo cancelamento antecipado é sujeito à multa prevista em contrato.**

- 1.9. O desconto mensal da presente oferta não é cumulativo com outros descontos.

- 1.10. O valor mensal da oferta, **poderá ser reajustado anualmente, conforme prevê contrato SCM**, conforme variação do IGP-M ou índice geral que o substitua.

- 1.11. A ativação do telefone em função de tecnologia IP só está disponível em conjunto com a ativação de um dos planos de internet e de disponibilidade na referida cidade. As velocidades nominais máximas dos planos disponibilizados estão sujeitas a variações em função de limitações técnicas da internet e devem ser medidas através de conexão cabeada. A ativação dos planos está sujeita a viabilidade técnica do local de instalação.

- 1.12. Todos os planos de acesso podem sofrer alterações em relação à velocidade máxima nominal. **O desempenho de sinal Wi-Fi pode sofrer variação decorrente de obstáculos tais como paredes, lajes, portas e, também, com a distância em relação ao local de acesso à internet.**

1.13. Todas as condições contratuais do serviço adquirido podem ser consultadas no Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação e Multimídia, disponível em nosso site. Para mais informações, entre em contato com nossa Central de Atendimento 0800 731 3100.