

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DE DISNEY+ PELOS CLIENTES DA DESKTOP

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes da Desktop S.A, Cilnet Comunicação e Informática S.A e Desktop Internet Ltda que contratarem o serviço Disney + (o “Serviço”) por meio da Desktop S.A inscrito no CNPJ nº 08.170.849/0001-15, Cilnet Comunicação e Informática S.A inscrito no CNPJ nº 04.127.856/0001-83 e Desktop Internet Ltda inscrito no CNPJ nº 09.666.183/0001-53 denominado simplesmente Desktop (“Termos de uso para Clientes da Desktop”) e são separadas e distintas dos TERMOS DE USO – Disney+, denominado como “Termos de Uso da Disney+” e localizado em (<https://disneytermsofuse.com/brazilian-portuguese/>). Ao acessar e começar a utilização do serviço, o cliente da Desktop aceita ambos os termos e condições de uso do serviço.

### I – Descrição do Serviço

Disney+ inclui todo o conteúdo da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, ESPN e Hulu, em um só app para assistir quando e onde quiser. Produções Originais, animações, filmes clássicos e os últimos lançamentos do cinema.

Ao contratar o Serviço, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas nestes Termos de Uso para Clientes da Desktop.

A sua assinatura será renovada automaticamente mensalmente.

O serviço possui os seguintes benefícios:

Planos do Disney+	Recursos
Disney+ Padrão com anúncios	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Disney+ Padrão com anúncios</b>, você aproveita estreias de filmes, séries originais e clássicos, em alta definição (1080p) e áudio estéreo 5.1, com a possibilidade de assistir a até duas reproduções simultâneas — com intervalos publicitários durante a exibição de filmes e séries.</li></ul>
Disney+ Padrão	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Disney+ Padrão</b>, você aproveita estreias de filmes, séries originais e clássicos sem anúncios, em alta definição (1080p) e áudio estéreo 5.1, com a possibilidade de assistir a até duas reproduções simultâneas. Além disso, você pode baixar seus conteúdos favoritos para assisti-los offline e sem interrupções.</li></ul>
Disney+ Premium	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Disney+ Premium</b> inclui estreias de filmes, séries originais e clássicos sem anúncios, além de acesso a todos os canais da ESPN, com torneios e eventos esportivos exclusivos. Oferece vídeo em qualidade UHD/HDR e som imersivo com Áudio Atmos, permitindo até quatro reproduções simultâneas. Também possibilita baixar seus conteúdos favoritos para assistir offline e sem interrupções.</li></ul>

### II- Valor do Serviço:

Ao contratar o Serviço, a Desktop compartilhará a sua contratação e os dados pessoais necessários para que você possa efetivar a ativação da sua assinatura e utilização do serviço, bem como a cobrança da sua assinatura que será automática e realizada em sua conta da Desktop.

O preço, com o valor do Serviço Disney discriminado, será fornecido pelo Provedor.

\* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.

\*\* A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.

**Nome da Oferta**

Disney+ Padrão com anúncios, Disney+ Padrão e Disney+ Premium

**Frequência**

Mensal

**III – Contratação, 1º acesso e cancelamento:**

1. O cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a Desktop no momento da contratação do Serviço.
2. Para o 1º acesso, o cliente deve acessar a página [www.ativefacil.com.br](http://www.ativefacil.com.br) e seguir os passos para a ativação do serviço. Depois da ativação, o cliente será direcionado para acesso ao Disney+.
3. No app ou site Disney+ o cliente deverá criar um login (e-mail) e senha. Todos os demais acessos deverão ser por este login e senha criados.
4. A contratação do serviço somente poderá ser realizada pelo titular da conta da Desktop ou seu representante devidamente autorizado.
5. No caso de cancelamento pelo Cliente do serviço contratado a assinatura será imediatamente cancelada, não tendo o Cliente direito à devolução e/ou restituição dos valores já pagos pelo Serviço.

Não há fidelidade na contratação deste Serviço.

**IV- Exclusão de garantias e de responsabilidade**

1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.
2. A Desktop se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pela utilização dos seus dados, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

**V- Disposições Gerais**

1. Esses termos de uso regem exclusivamente o processo de compra e pagamento do Serviço, demais dúvidas, sugestões ou reclamações sobre o aplicativo deverão ser enviadas diretamente ao parceiro que possui os termos de uso próprios de seus produtos.
2. Esse serviço é destinado para Clientes da Desktop, sendo proibido o seu uso para fins comerciais.
3. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o Serviço poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento da Disney+.
4. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o processo de cobrança poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento da Desktop através do número 10344.

\* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.

\*\* A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.

5. Estes Termos de Uso para Clientes da Desktop são celebrados por tempo indeterminado.
6. Fica facultado a Desktop rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, a qualquer momento, mediante comunicação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias ao Cliente.
7. Ao aderir ao serviço o cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao conteúdo da Disney+, via SMS e e-mail, pela Desktop e demais empresas envolvidas na sua prestação.
8. É de sua inteira responsabilidade:
  - a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
  - b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
  - d) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
  - e) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.
9. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

\* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.

\*\* A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.