



Regulamento da Oferta

Nome Oferta	Oferta Especial
Data de Adesão	Oferta válida para adesões de 01/07/2025 a 31/12/2025, podendo ser prorrogada por mais 30 dias de acordo com a conveniência da empresa
Validade	Preços válidos apenas com compromisso de permanência de 12 meses
Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM).	

1.1. Ofertas válidas para as cidades: Barretos e Bebedouro

1.2. Detalhamento:

Planos	Download	Upload	Preço Sem Desconto	Desconto	Período Oferta	Preço Oferta
() 800M + Antivírus Kaspersky (1 dispositivo)	800 Mega	400 Mega	R\$ 109,99	R\$ 50,00	3 Meses	R\$ 59,99
() 800M + Antivírus Kaspersky (1 dispositivo)	800 Mega	400 Mega	R\$ 109,99	R\$ 10,00	4º mês até o 12º mês	R\$ 99,99
() 800M + Antivírus Kaspersky (1 dispositivo)	800 Mega	400 Mega	R\$ 109,99	-	A partir do 13º mês	R\$ 109,99

1.3. Não possui taxa de instalação.

1.4. O valor do plano contratado é de R\$ 59,99 (cinquenta e nove reais e noventa e nove centavos) mensais, válido pelo período de três meses.

1.5. Após o período de três meses, o valor do plano passará a ser de R\$ 99,99 (noventa e nove reais e noventa e nove centavos) mensais.

1.6. A partir do décimo terceiro mês, o valor do plano passará a ser de R\$ 109,99 (cento e nove reais e noventa e nove centavos) mensais.

1.7. A oferta possui pacote de serviços de valor adicionado (SVA) ou aplicativos. O valor deste pacote de aplicativos compõe o preço final da oferta. Os preços são disponibilizados no site www.desktop.com.br e nos combos podem apresentar descontos. Detalhamento dos serviços de valor adicionado:

Planos	Aplicativo 1	Aplicativo 2	Aplicativo 3	Aplicativo 4	Aplicativo 5
800M + Antivírus Kaspersky (1 dispositivo)	Skeelo Minibooks	Skeelo Livros Digitais	Desktop Video	Antivírus Kaspersky (1 dispositivo)	

NA: Não se aplica

1.8. A oferta possui uma (1) linha fixa com mensalidade e identificador de chamadas inclusos. Ligações tarifadas por minuto. A linha pode ser inclusa ou não, a critério da escolha do cliente. Consulte as tarifas no site www.desktop.com.br.

1.9. **Preços válidos com compromisso de permanência de 12 meses, cujo cancelamento antecipado é sujeito à multa prevista em contrato.**

1.10. O desconto mensal da presente oferta não é cumulativo com outros descontos.

1.11. O valor mensal da oferta, **poderá ser reajustado anualmente, conforme prevê contrato SCM**, conforme variação do IGP-M ou índice geral que o substitua.

1.12. A ativação do telefone em função de tecnologia IP só está disponível em conjunto com a ativação de um dos planos de internet e de disponibilidade na referida cidade. As velocidades nominais máximas dos planos disponibilizados estão sujeitas a variações em função de limitações técnicas da internet e devem ser medidas através de conexão cabeada. A ativação dos planos está sujeita a viabilidade técnica do local de instalação.

- 1.13. Todos os planos de acesso podem sofrer alterações em relação à velocidade máxima nominal. **O desempenho de sinal Wi-Fi pode sofrer variação decorrente de obstáculos tais como paredes, lajes, portas e, também, com a distância em relação ao local de acesso à internet.**
- 1.14. Todas as condições contratuais do serviço adquirido podem ser consultadas no Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação e Multimídia, disponível em nosso site. Para mais informações, entre em contato com nossa Central de Atendimento 0800 731 3100.