



Regulamento da Oferta

Nome Oferta	Oferta Mega Velocidade
Data de Adesão	Oferta válida para adesões de 01/07/2025 a 31/12/2025, podendo ser prorrogada por mais 30 dias de acordo com a conveniência da empresa
Validade	Preços válidos apenas com compromisso de permanência de 12 meses
Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM).	

1.1. Ofertas válidas para as cidades: Aguaí, Agudos, Alumínio, Americana, Américo Brasiliense, Amparo, Araçatuba, Araraquara, Areiópolis, Atibaia, Avaí, Barra Bonita, Bauru, Biritiba-Mirim, Boa Esperança do Sul, Bocaina, Bom Jesus dos Perdões, Borborema, Borebi, Botucatu, Bragança Paulista, Cabreúva, Caçapava, Caieiras, Campinas, Campo Limpo Paulista, Cândido Rodrigues, Capivari, Casa Branca, Cerquillo, Colina, Cordeirópolis, Cristais Paulista, Cubatão, Descalvado, Dobrada, Dois Córregos, Dourado, Elias Fausto, Engenheiro Coelho, Fernando Prestes, Francisco Morato, Franco da Rocha, Gavião Peixoto, Guaiá, Guarantã, Guararema, Guariba, Guarujá, Guataporã, Holambra, Hortolândia, Ibaté, Ibitinga, Igarapava do Tietê, Igaratá, Iracemápolis, Itajobi, Itaju, Itanhaém, Itápolis, Itapuí, Itirapuí, Jaborandi, Jaboticabal, Jacaré, Jaguariúna, Jarinu, Jaú, Jumiirim, Lençóis Paulista, Lindóia, Louveira, Macatuba, Mairiporã, Matão, Mineiros do Tietê, Mogi das Cruzes, Mongaguá, Monte Alto, Monte Mor, Motuca, Nazaré Paulista, Nova Europa, Nova Odessa, Óleo, Olímpia, Paranapanema, Patrocínio Paulista, Paulínia, Pederneiras, Pedreira, Pindorama, Piracaia, Piracicaba, Pirajuí, Piratininga, Pitangueiras, Praia Grande, Pratânia, Presidente Alves, Rafard, Ribeirão Bonito, Ribeirão Corrente, Ribeirão Preto, Rincão, Rio Claro, Salesópolis, Saltinho, Santa Adélia, Santa Bárbara D'Oeste, Santa Branca, Santa Ernestina, Santa Gertrudes, Santa Lúcia, Santa Rita do Passa Quatro, Santo Antônio de Posse, Santos, São Bernardo do Campo, São Carlos, São José dos Campos, São Manuel, São Paulo, São Vicente, Serra Azul, Serra Negra, Sorocaba, Sumaré, Tabatinga, Taquaritinga, Taubaté, Tietê, Trabiçu, Tremembé, Várzea Paulista, Vinhedo, Votorantim

1.2. Detalhamento:

Planos	Download	Upload	Desconto	Período oferta	Preço
() 1G + Antivírus Kaspersky (3 dispositivos)	1000 Mega	500 Mega	-	6 Meses	R\$ 119,99
() 1G + Antivírus Kaspersky (3 dispositivos)	1000 Mega	500 Mega		A partir do sétimo mês	R\$ 139,99

1.3. Não possui taxa de instalação.

1.4. O valor do plano contratado é de R\$ 119,99 (cento e dezenove reais e noventa e nove centavos) mensais, válido pelo período de seis meses.

1.5. Após o período de seis meses, o valor do plano passará a ser de R\$ 139,99 (cento e trinta reais e noventa e nove centavos) mensais.

1.6. A oferta possui pacote de serviços de valor adicionado (SVA) ou aplicativos. O valor deste pacote de aplicativos compõe o preço final da oferta. Os preços são disponibilizados no site www.desktop.com.br e nos combos podem apresentar descontos.

1.7. Detalhamento dos serviços de valor adicionado:

Planos	Aplicativo 1	Aplicativo 2	Aplicativo 3	Aplicativo 4	Aplicativo 5
1G + Antivírus Kaspersky (3 dispositivos)	Skeelo Minibooks	Skeelo Livros Digitais	Desktop Comics	Desktop Video	Antivírus Kaspersky (3 dispositivos)

NA: Não se aplica

1.8. A oferta possui uma (1) linha fixa com mensalidade e identificador de chamadas inclusos. Ligações tarifadas por minuto. A linha pode ser inclusa ou não, a critério da escolha do cliente. Consulte as tarifas no site www.desktop.com.br.

1.9. **Preços válidos com compromisso de permanência de 12 meses, cujo cancelamento antecipado é sujeito à multa prevista em contrato.**

1.10. O desconto mensal da presente oferta não é cumulativo com outros descontos.

1.11. O valor mensal da oferta, **poderá ser reajustado anualmente, conforme prevê contrato SCM**, conforme variação do IGP-M ou índice geral que o substitua.

1.12. A ativação do antivírus Kaspersky 3 dispositivos, dá direito ao cliente utilizar o produto em até 3 dispositivos a sua escolha.

- 1.13. A ativação do telefone em função de tecnologia IP só está disponível em conjunto com a ativação de um dos planos de internet e de disponibilidade na referida cidade. As velocidades nominais máximas dos planos disponibilizados estão sujeitas a variações em função de limitações técnicas da internet e devem ser medidas através de conexão cabeada. A ativação dos planos está sujeita a viabilidade técnica do local de instalação.
- 1.14. Todos os planos de acesso podem sofrer alterações em relação à velocidade máxima nominal. **O desempenho de sinal Wi-Fi pode sofrer variação decorrente de obstáculos tais como paredes, lajes, portas e, também, com a distância em relação ao local de acesso à internet.**
- 1.15. Todas as condições contratuais do serviço adquirido podem ser consultadas no Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação e Multimídia, disponível em nosso site. Para mais informações, entre em contato com nossa Central de Atendimento 0800 731 3100.