



## Regulamento da Oferta

Nome Oferta	Oferta Giga Gamer
Data de Adesão	Oferta válida para adesões de 01/07/2025 a 31/12/2025, podendo ser prorrogada por mais 30 dias de acordo com a conveniência da empresa
Validade	Preços válidos apenas com compromisso de permanência de 12 meses
Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM).	

1.1. Ofertas válidas para as cidades: Aguai, Águas de Santa Bárbara, Agudos, Alumínio, Americana, Américo Brasiliense, Amparo, Araçariguama, Arandu, Araraquara, Araras, Areiópolis, Artur Nogueira, Atibaia, Avaí, Avaré, Bady Bassitt, Barra Bonita, Barretos, Bauru, Bebedouro, Biritiba-Mirim, Boa Esperança do Sul, Bocaina, Bom Jesus dos Perdões, Borborema, Borebi, Botucatu, Bragança Paulista, Cabreúva, Caçapava, Cafelândia, Caiadas, Campinas, Campo Limpo Paulista, Cândido Rodrigues, Capivari, Casa Branca, Cedral, Cerqueira César, Cerquilho, Colina, Conchal, Cordeirópolis, Cosmópolis, Cravinhos, Cristais Paulista, Cubatão, Descalvado, Dourada, Dois Ribeirões, Dourado, Elias Fausto, Engenheiro Coelho, Estiva Gerbi, Fernando Prestes, Franca, Francisco Morato, Franco da Rocha, Gavião Peixoto, Guáira, Guapiaçu, Guarantã, Guararema, Guariba, Guarujá, Guatapará, Holambra, Hortolândia, Iaras, Ibaté, Ibitinga, Igaraçu do Tietê, Igaratá, Indaiatuba, Iracemápolis, Itaí, Itajobi, Itaju, Itanhaém, Itápolis, Itapuí, Itatinga, Itirapuã, Itupeva, Jaborandi, Jaboticabal, Jacareí, Jaguariúna, Jarinu, Jaú, Jumirim, Jundiaí, Leme, Lençóis Paulista, Limeira, Lindóia, Lins, Louveira, Macatuba, Mairiporã, Manduri, Matão, Mineiros do Tietê, Mirassol, Mogi das Cruzes, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Mongaguá, Monte Alto, Monte Mor, Motuca, Nazaré Paulista, Nova Europa, Nova Odessa, Óleo, Olímpia, Paranapanema, Pardinho, Patrocínio Paulista, Paulínia, Pederneiras, Pedreira, Peruíbe, Pindorama, Piracaia, Piracicaba, Pirajuí, Pirassununga, Piratininga, Pitangueiras, Porto Ferreira, Praia Grande, Pratânia, Presidente Alves, Rafard, Ribeirão Bonito, Ribeirão Corrente, Ribeirão Preto, Rincão, Rio Claro, Salesópolis, Saltinho, Santa Adélia, Santa Bárbara D'Oeste, Santa Branca, Santa Cruz das Palmeiras, Santa Ernestina, Santa Gertrudes, Santa Lúcia, Santa Rita do Passa Quatro, Santa Rosa de Viterbo, Santo Antônio de Posse, Santos, São Bernardo do Campo, São Carlos, São José do Rio Preto, São José dos Campos, São Manuel, São Paulo, São Vicente, Serra Azul, Serra Negra, Sorocaba, Sumaré, Tabatinga, Tambaú, Taquaritinga, Taubaté, Tietê, Trabiju, Tremembé, Uchoa, Valinhos, Várzea Paulista, Vinhedo, Votorantim

### 1.2. Detalhamento:

Planos	Download	Upload	Desconto	Período oferta	Preço
( ) 1 Giga Gamer	1000 Mega	500 Mega	-	6 Meses	R\$ 169,99
( ) 1 Giga Gamer	1000 Mega	500 Mega	-	A partir do sétimo mês	R\$ 189,99

1.3. Não possui taxa de instalação.

1.4. O valor do plano contratado é de R\$ 169,99 (cento e sessenta e nove reais e noventa e nove centavos) mensais, válido pelo período de seis meses.

1.5. Após o período de seis meses, o valor do plano passará a ser de R\$ 189,99 (cento e oitenta e nove reais e noventa e nove centavos) mensais.

1.6. A oferta possui pacote de serviços de valor adicionado (SVA) ou aplicativos. O valor deste pacote de aplicativos compõe o preço final da oferta. Os preços são disponibilizados no site [www.desktop.com.br](http://www.desktop.com.br) e nos combos podem apresentar descontos.

### 1.7. Detalhamento dos serviços de valor adicionado:

Planos	Aplicativo 1	Aplicativo 2	Aplicativo 3	Aplicativo 4	Aplicativo 5	Aplicativo 6	Aplicativo 7
1 Giga Gamer	Skeelo Minibooks	Skeelo Livros Digitais	Exitlag	Antivírus Kaspersky (3 dispositivos)	Desktop Comics	Desktop Video	

NA: Não se aplica

1.8. A oferta possui uma (1) linha fixa com mensalidade e identificador de chamadas inclusos. Ligações tarifadas por minuto. A linha pode ser inclusa ou não, a critério da escolha do cliente. Consulte as tarificações no site [www.desktop.com.br](http://www.desktop.com.br).

1.9. A oferta possui até dois (2) pontos cabeados no momento da instalação. A instalação é gratuita. Os pontos podem ser instalados ou não, a critério da escolha do cliente. Clientes que adquirem a oferta Giga Gamer com TV têm direito a 1 ponto cabeados (opcional). Clientes que adquirirem a oferta Giga Gamer sem TV têm direito a 2 pontos cabeados (opcional).

1.10. A oferta contém um (1) Gift Card. O cartão possui o valor de R\$50,00 (cinquenta reais) e pode ser utilizado na Game Pass, PSN, Nintendo ou Google Play. É disponibilizado a cada doze meses, apenas para clientes adimplentes e que não efetuarem troca de plano nos últimos 12

meses. O resgate será enviado por e-mail, e o beneficiário terá o prazo de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir do recebimento do primeiro e-mail, para selecionar a plataforma desejada. Expirado esse prazo, o direito ao resgate será automaticamente perdido.

**1.11. Preços válidos com compromisso de permanência de 12 meses, cujo cancelamento antecipado é sujeito à multa prevista em contrato.**

1.12. O desconto mensal da presente oferta não é cumulativo com outros descontos.

1.13. O valor mensal das ofertas, **poderá ser reajustado anualmente, conforme prevê contrato de todos os serviços que compõem o plano (SCM, SVA, STFC e SeAC)**, conforme variação do IGP-M ou índice geral que o substitua.

1.14. A ativação do antivírus Kaspersky 3 dispositivos, dá direito ao cliente utilizar o produto em até 3 dispositivos a sua escolha.

1.15. A ativação do telefone em função de tecnologia IP só está disponível em conjunto com a ativação de um dos planos de internet e de disponibilidade na referida cidade. As velocidades nominais máximas dos planos disponibilizados estão sujeitas a variações em função de limitações técnicas da internet e devem ser medidas através de conexão cabeada. A ativação dos planos está sujeita a viabilidade técnica do local de instalação.

1.16. Todos os planos de acesso podem sofrer alterações em relação à velocidade máxima nominal. **O desempenho de sinal Wi-Fi pode sofrer variação decorrente de obstáculos tais como paredes, lajes, portas e, também, com a distância em relação ao local de acesso à internet.**

1.17. Todas as condições contratuais do serviço adquirido podem ser consultadas no Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação e Multimídia, disponível em nosso site. Para mais informações, entre em contato com nossa Central de Atendimento 0800 731 3100.

1.18. A oferta inclui Atendimento Dedicado, que consiste na priorização do atendimento por meio dos canais regulares, com identificação diferenciada do cliente. O suporte é realizado por consultores especializados para esclarecimento de dúvidas e auxílio técnico remoto. O atendimento está disponível 24 horas por dia, porém a priorização do Atendimento Dedicado ocorre de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, e aos sábados e feriados, das 8h às 18h. Fora desses horários, o atendimento segue pelos canais oficiais, sem priorização. O Atendimento Dedicado não contempla prioridade no suporte técnico presencial ou visitas em domicílio.