



Regulamento da Oferta

Nome Oferta	Oferta Giga Black
Data de Adesão	Oferta válida para adesões de 01/07/2025 a 31/12/2025, podendo ser prorrogada por mais 30 dias de acordo com a conveniência da empresa
Validade	Preços válidos apenas com compromisso de permanência de 12 meses
Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM).	

1.1. Ofertas válidas para as cidades: Aguai, Águas de Santa Bárbara, Agudos, Alumínio, Americana, Américo Brasiliense, Amparo, Araçariguama, Arandu, Araraquara, Araras, Areiópolis, Artur Nogueira, Atibaia, Avaí, Avaré, Bady Bassitt, Barra Bonita, Barretos, Bauru, Bebedouro, Biritiba-Mirim, Boa Esperança do Sul, Bocaina, Bom Jesus dos Perdões, Borborema, Borebi, Botucatu, Bragança Paulista, Cabreúva, Caçapava, Cafelândia, Caieiras, Campinas, Campo Limpo Paulista, Cândido Rodrigues, Capivari, Casa Branca, Cedral, Cerqueira César, Cerquilho, Colina, Conchal, Cordeirópolis, Cosmópolis, Cravinhos, Cristais Paulista, Cubatão, Descalvado, Dourada, Dois Córregos, Dourado, Elias Fausto, Engenheiro Coelho, Estiva Gerbi, Fernando Prestes, Franca, Francisco Morato, Franco da Rocha, Gavião Peixoto, Guáira, Guapiaçu, Guarantã, Guararema, Guariba, Guarujá, Guatapará, Holambra, Hortolândia, Iaras, Ibaté, Ibitinga, Igaraçu do Tietê, Igaratá, Indaiatuba, Iracemápolis, Itaí, Itajobi, Itaju, Itanhaém, Itápolis, Itapuã, Itatinga, Itirapuã, Itupeva, Jaborandi, Jaboticabal, Jacareí, Jaguariúna, Jarinu, Jaú, Jumirim, Jundiaí, Leme, Lençóis Paulista, Limeira, Lindóia, Lins, Louveira, Macatuba, Mairiporã, Manduri, Matão, Mineiros do Tietê, Mirassol, Mogi das Cruzes, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Mongaguá, Monte Alto, Monte Mor, Motuca, Nazaré Paulista, Nova Europa, Nova Odessa, Óleo, Olímpia, Paranapanema, Pardinho, Patrocínio Paulista, Paulínia, Pederneiras, Pedreira, Peruíbe, Pindorama, Piracaia, Piracicaba, Pirajuí, Pirassununga, Piratininga, Pitangueiras, Porto Ferreira, Praia Grande, Pratânia, Presidente Alves, Rafard, Ribeirão Bonito, Ribeirão Corrente, Ribeirão Preto, Rincão, Rio Claro, Salesópolis, Saltinho, Santa Adélia, Santa Bárbara D'Oeste, Santa Branca, Santa Cruz das Palmeiras, Santa Ernestina, Santa Gertrudes, Santa Lúcia, Santa Rita do Passa Quatro, Santa Rosa de Viterbo, Santo Antônio de Posse, Santos, São Bernardo do Campo, São Carlos, São José do Rio Preto, São José dos Campos, São Manuel, São Paulo, São Vicente, Serra Azul, Serra Negra, Sorocaba, Sumaré, Tabatinga, Tambaú, Taquaritinga, Taubaté, Tietê, Trabiju, Tremembé, Uchoa, Valinhos, Várzea Paulista, Vinhedo, Votorantim

1.2. Detalhamento:

Planos	Download	Upload	Preço Sem Desconto	Desconto	Período oferta	Preço Oferta
() 1 Giga Black	1000 Mega	500 Mega	229,99	R\$ 30,00	6 Meses	R\$ 199,99
() 1 Giga Black	1000 Mega	500 Mega	229,99	-	A partir do sétimo mês	R\$ 229,99

1.3. Não possui taxa de instalação.

1.4. O valor do plano contratado é de R\$ 199,99 (cento e noventa e nove reais e noventa e nove centavos) mensais, válido pelo período de seis meses.

1.5. Após o período de seis meses, o valor do plano passará a ser de R\$ 229,99 (duzentos e vinte e nove reais e noventa e nove centavos) mensais.

1.6. A oferta possui pacote de serviços de valor adicionado (SVA) ou aplicativos. O valor deste pacote de aplicativos compõe o preço final da oferta. Os preços são disponibilizados no site www.desktop.com.br e nos combos podem apresentar descontos.

1.7. Detalhamento dos serviços de valor adicionado:

Planos	Aplicativo 1	Aplicativo 2	Aplicativo 3	Aplicativo 4	Aplicativo 5	Aplicativo 6	Aplicativo 7	Aplicativo 8	Aplicativo 9
1 Giga Black	Skeelo Minibooks	Skeelo Livros Digitais	HBO Max	MediQuo (2 vidas)	NBA Team Pass	ExitLag	Antivírus Kaspersky (3 dispositivos)	Desktop Video	Desktop Comics

Planos	Aplicativo 10	Aplicativo 11	Aplicativo 12	Aplicativo 13	Aplicativos 14	Aplicativos 15	Aplicativos 16	Aplicativos 17	Aplicativos 18
1 Giga Black	EXA Cloud 1TB	Kiddle Pass	Mooney	Monicaverso	Galinha Pintadinha	Pocoyo	Lucas Toon	Revistas Já	

NA: Não se aplica

1.8. A oferta inclui 1 ponto Mesh.

1.9. A oferta inclui Atendimento Dedicado, que consiste na priorização do atendimento por meio dos canais regulares, com identificação diferenciada do cliente. O suporte é realizado por consultores especializados para esclarecimento de dúvidas e auxílio técnico remoto. O atendimento está disponível 24 horas por dia, porém a priorização do Atendimento Dedicado ocorre de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, e aos sábados e feriados, das 8h às 18h. Fora desses horários, o atendimento segue pelos canais oficiais, sem priorização. O Atendimento Dedicado não contempla prioridade no suporte técnico presencial ou visitas em domicílio.

1.10. A oferta contém um (1) Gift Card. O cartão possui o valor de R\$50,00 (cinquenta reais) e pode ser utilizado na Game Pass, PSN, Nintendo ou Google Play. É disponibilizado a cada doze meses, apenas para clientes adimplentes e que não efetuarem troca de plano nos últimos 12 meses. O resgate será enviado por e-mail, e o beneficiário terá o prazo de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir do recebimento do primeiro e-mail, para selecionar a plataforma desejada. Expirado esse prazo, o direito ao resgate será automaticamente perdido.

1.11. **Preços válidos com compromisso de permanência de 12 meses, cujo cancelamento antecipado é sujeito à multa prevista em contrato.**

1.12. O desconto mensal da presente oferta não é cumulativo com outros descontos.

1.13. O valor mensal das ofertas, **poderá ser reajustado anualmente, conforme prevê contrato de todos os serviços que compõem o plano (SCM, SVA, STFC e SeAC)**, conforme variação do IGP-M ou índice geral que o substitua.

1.14. A ativação do antivírus Kaspersky 3 dispositivos, dá direito ao cliente utilizar o produto em até 3 dispositivos a sua escolha.

1.15. A ativação do EXA Cloud (Aplicativo 11) dá direito a 1TB de armazenamento em nuvem. No caso de bloqueio ou cancelamento do contrato, os arquivos armazenados na nuvem do EXA Cloud ficarão disponíveis somente para download por 30 dias corridos, a contar da data do bloqueio ou cancelamento do contrato. Após o período de 30 dias, os arquivos armazenados serão excluídos, sem possibilidade de recuperação.

1.16. Todos os planos de acesso podem sofrer alterações em relação à velocidade máxima nominal. **O desempenho de sinal Wi-Fi pode sofrer variação decorrente de obstáculos tais como paredes, lajes, portas e, também, com a distância em relação ao local de acesso à internet.**

1.17. Ao acessar a plataforma MediQuo (Aplicativo 4) o cliente toma ciência, mediante assinatura de termo próprio para condições de uso, das responsabilidades como paciente atendido por telemedicina:

1.17.1. 1 vida dá direito ao uso de 1 titular maior de 18 anos e seus dependentes legais com idade inferior a 18 anos.

1.17.2. 2 vidas dão direito ao uso de 1 titular mais 1 pessoa maior de 18 anos (não é necessário vínculo legal) e os dependentes legais com idade inferior a 18 anos.

1.17.3. A Desktop não possui qualquer responsabilidade referente à atuação profissional prestada no serviço, incluindo qualquer erro médico, má-conduta, deficiência na prestação de instruções, equívoco na prescrição de medicamentos ou qualquer outra forma de atuação dos profissionais vinculados ao serviço, independente de dolo ou culpa, que venha a ocasionar dano de qualquer natureza aos consumidores finais. Essa responsabilidade é do próprio assinante e das equipes médicas e sabido pelo consumidor no momento que instala o APP e aceita os termos de uso.

1.18. Todas as condições contratuais do serviço adquirido podem ser consultadas no Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação e Multimídia, disponível em nosso site. Para mais informações, entre em contato com nossa Central de Atendimento 0800 731 3100.