



DESKTOP S.A.

PROGRAMA DE PRIVACIDADE

SETEMBRO/2024



AVISO DE PRIVACIDADE

Nós da **DESKTOP S.A.** (“**Desktop**” ou “Nós”), desejamos manter uma relação de confiança e transparência com todos os usuários dos nossos serviços (“Você(s)”). Por essa razão, garantimos que o tratamento de seus dados em ambientes físicos ou digitais, incluindo a sua navegação aqui no <http://www.desktop.com.br/> (“Plataforma”) se dará com toda a segurança possível e atendendo a padrões atuais de privacidade.

Elaboramos este Aviso de Privacidade (“Aviso”) para ajudar Você a entender como são tratadas suas informações pela **Desktop** e como Você pode exercer os seus direitos relativos a essas informações.

Nós não temos o objetivo de coletar ou, de alguma forma, tratar dados pessoais de menores de 18 (dezoito) anos, uma vez que a nossa Plataforma e nossos serviços são voltados somente para maiores de idade. Assim, caso tenhamos conhecimento de que coletamos dados pessoais de um indivíduo menor de 18 (dezoito) anos, iremos desconsiderar as informações fornecidas e não as manteremos em nossas bases.

Em caso de dúvidas relacionadas à proteção dos seus dados pessoais e/ou a este Aviso de Privacidade, disponibilizamos um canal de contato apropriado para esclarecimentos: privacidade@desktop.com.br. Por favor, não hesite em nos contatar.

1. QUE TAL UM RESUMO DAS INFORMAÇÕES MAIS RELEVANTES?

Para facilitar a compreensão deste Aviso, disponibilizamos um quadro resumo das informações que serão apresentadas a Você neste documento:

QUEM TRATARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS? CONHEÇA A DESKTOP!	A DESKTOP S.A., (“Desktop”) é uma organização focada em oferecer serviços com agilidade e excelência, com foco na satisfação do cliente. Você pode conhecer mais sobre nós acessando http://www.desktop.com.br/. A Desktop é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais e que determina as finalidades e os meios de tratamento.
COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	As informações que tratamos a seu respeito podem ter sido fornecidas diretamente por Você à Desktop, por terceiros ou mesmo coletadas de forma automática através da nossa plataforma e outros canais.

QUAIS DADOS SERÃO TRATADOS?

Dados Pessoais: nome completo, nome social, data de nascimento, naturalidade, nacionalidade, gênero, estado civil, filiação, RG, CPF, profissão, cargo, local de trabalho, qualificação acadêmica, endereço, telefone, e-mail, conta corrente, agência bancária, dados de cartão, perfil de consumo ou profissional, padrão de uso de redes sociais, foto/vídeo, atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos e dados coletados em razão o uso de cookies.

POR QUE PRECISAMOS DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós utilizamos seus dados pessoais para atender a uma finalidade específica, que pode ser:

- viabilizar um serviço/produto solicitado por você;
- nos comunicar com você;
- cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias;
- permitir o exercício regular de nossos direitos;
- viabilizar atividades necessárias à nossa Organização;
- executar um contrato que você tenha celebrado conosco ou realizar diligências pré-contratuais;
- promover recrutamento e seleção;
- evitar fraudes e zelar pela sua segurança; e
- promover publicidade.

POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS SERÃO MANTIDOS?

Nós armazenamos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para atingir as finalidades para as quais eles foram coletados. Quando possível, manteremos os dados pessoais de forma anonimizada, respeitando o mais alto nível de cuidado e segurança de mercado.

QUANDO SEUS DADOS PESSOAIS PODERÃO SER COMPARTILHADOS?

Nós poderemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros para que seja possível atingir as finalidades para as quais eles foram coletados.

Ainda, poderá haver compartilhamento quando necessário para o atendimento de requisições de autoridades judiciais ou cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

COMO EXERCER SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Nos comprometemos com o cumprimento de todos os seus direitos enquanto titular. Por isso, possuímos um canal de comunicação para resolver quaisquer dúvidas, sugestões ou solicitações voltadas ao tratamento dos dados pessoais coletados.

Entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, o VLK Advogados, representado por Caio Lima, via e-mail: privacidade@desktop.com.br.

2. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

As informações que tratamos a seu respeito podem ter sido fornecidas diretamente por Você à **Desktop**, por terceiros ou mesmo coletadas de forma automática através da nossa plataforma e outros canais.

Vamos entender melhor cada uma dessas situações de coleta de dados?

a. Informações fornecidas diretamente por Você

Desde o início da sua interação conosco, Você voluntariamente nos disponibiliza informações a seu respeito. Por exemplo, quando Você preenche o nosso [formulário](#) para contratação de nossos serviços, quando Você acessa a [Área do Cliente](#), quando busca informações sobre [boletos em aberto](#) ou solicita a emissão de segunda via de boleto, quando nos aborda por meio das centrais de atendimento ou quando acessa o [Trabalhe Conosco](#) para se candidatar a uma vaga de emprego.

b. Informações obtidas de Terceiros

Em casos específicos, nós também poderemos receber alguns de seus dados pessoais através de terceiros. Por exemplo, informações disponibilizadas por nossa rede de parceiros comerciais, que atuam como vendedores dos nossos serviços, ou de prestadores de serviços e fornecedores que nos auxiliam a oferecer produtos e serviços cada vez melhores a Você.

c. Informações obtidas automaticamente

Em algumas situações, também poderemos coletar dados pessoais de forma automática, por meio dos dispositivos que Você utiliza para acessar a nossa Plataforma. Essas informações nos auxiliam a gerar estatísticas de acesso e, assim, conhecer melhor o nosso público. Isso é importante para que possamos aperfeiçoar nossas plataformas e serviços, adequá-los aos mais diversos públicos e tornar as funcionalidades mais personalizadas. Alguns desses dados podem ser coletados por meio de *cookies* ou tecnologias similares, conforme explicaremos em tópico próprio, abaixo.

3. QUAIS DE SEUS DADOS PESSOAIS NÓS TRATAMOS?

Com o propósito de respeitar a sua privacidade, entendemos que todo e qualquer tratamento de dados pessoais deve ser limitado ao mínimo necessário, de forma pertinente e proporcional para permitir que seja alcançada a finalidade pretendida.

Por isso, os dados pessoais que coletamos a seu respeito irão variar conforme a relação que Você possui conosco, ou seja, de cliente, visitante da nossa Plataforma, parceiro, candidato a vagas de emprego, dentre outras.

Abaixo, agrupados em categorias, apresentamos os principais dados pessoais que podem ser tratados por nós:

- **Dados cadastrais:** nome completo, nome social, data de nascimento, RG, CPF;
- **Dados de qualificação:** endereço residencial/comercial, estado civil, nacionalidade, naturalidade, gênero, filiação;
- **Dados de contato:** telefone fixo ou celular e e-mails pessoal e/ou profissional;
- **Dados financeiros:** conta corrente, agência bancária, dados de cartão;
- **Dados profissionais e acadêmicos:** profissão, local de trabalho, cargo, histórico profissional, qualificação acadêmica, diplomas e outros certificados de capacitação;
- **Dados comportamentais:** perfil de consumo ou profissional, padrão de uso de redes sociais;
- **Imagens e vídeos:** imagens e vídeos capturados em CCTV; e
- **Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos:** endereço IP e porta lógica, registros de data e horário de cada ação realizada, provedor de acesso, sistema operacional, navegador (tipo, versão, opções habilitadas e *plug-ins* instalados), configurações de vídeo (tamanho/resolução e quantidade de cores), ID da sessão, data e hora do acesso e páginas vistas através de *cookies*.

4. PARA QUE UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?

Os dados pessoais que coletamos podem ser utilizados conforme descrito na tabela abaixo:

Categorias dos dados pessoais	Finalidades
Dados cadastrais; Dados de contato; Dados financeiros.	Viabilizar os serviços solicitados por Você • Permitir a utilização integral dos serviços que disponibilizamos a Você e das funcionalidades disponíveis em nossa Plataforma; • viabilizar sua participação em nossas promoções e sorteios.
Dados cadastrais; Dados de contato; Dados financeiros.	Executar um contrato que Você tenha celebrado conosco ou realizar diligências pré-contratuais • Caso Você seja parte em um contrato com a Desktop, iremos tratar seus dados para a celebração e execução do contrato, para assegurar

	a realização do trabalho e do respectivo pagamento.
Dados cadastrais; Dados de contato.	Comunicação • Poderemos tratar seus dados pessoais para responder suas solicitações ou demais interações conosco, como por <i>e-mail</i>, WhatsApp ou outras ferramentas da Plataforma. • Encaminhar avisos relevantes sobre nossas atividades, como mudanças de endereço e configuração societária. • Encaminhar atualizações que impactem o seu relacionamento conosco em respeito à transparência, por exemplo atualizações deste Aviso de Privacidade.
Dados cadastrais; Dados de contato.	Cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias Seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento das nossas obrigações dispostas em lei e/ou regulações de órgãos governamentais, além de ordens ou requisições de autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente. Por exemplo, cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014.
Dados cadastrais; Dados de contato;	Permitir o exercício regular de nossos direitos Mesmo após o término da sua relação conosco, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive os utilizando como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
Dados cadastrais; Dados de contato; Dados comportamentais; Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos.	Viabilizar atividades necessárias à nossa Organização Com base no nosso legítimo interesse, também poderemos tratar os seus dados pessoais em atividades como: melhorias de nossos produtos e serviços, relacionamento com nossos parceiros, análises e relatórios de desempenho da empresa e consultas internas. Nas atividades de apoio aos interesses da Desktop, sempre observaremos os limites da sua expectativa e o tratamento dos dados pessoais não se dará em prejuízo de seus interesses, direitos ou liberdades fundamentais.

Dados cadastrais; Dados de contato; Dados profissionais e acadêmicos.	Recrutamento e seleção Nós divulgamos nossas vagas em sites especializados. Também recebemos currículos por meio do nosso Portal do Candidato , via indicação de nossos colaboradores, além dos currículos eventualmente deixados presencialmente em nossas unidades físicas. Nessas situações, nós iremos tratar seus Dados Pessoais para analisar seu currículo, verificar as suas competências, informações curriculares e se Você atende ou não aos requisitos específicos da vaga para a qual se candidatou, bem como para dar seguimento ao processo seletivo, quando for o caso, em situações como contato por telefone ou <i>e-mail</i> e agendamento de entrevistas.
Dados cadastrais; Imagens e vídeos	Evitar fraudes e zelar pela sua segurança Podemos tratar os seus dados pessoais para zelar pela sua segurança (e de terceiros) e para evitar fraudes de identificação, em especial durante o seu acesso à nossa Plataforma institucional e sistemas internos, além do ingresso ou visita às nossas dependências.
Dados cadastrais; Dados de contato; Dados comportamentais; Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos.	Publicidade Podemos utilizar os seus dados pessoais para criar segmentações de públicos-alvo e, assim, promover de forma mais adequada conteúdos atualizados de campanhas de <i>marketing</i> , direcionando conteúdos relevantes para Você e estreitando nosso relacionamento. Nesta hipótese, a opção de exclusão de cadastro da nossa base estará sempre disponível ao final de cada comunicação que encaminharmos, sendo facultado a escolha em relação ao recebimento de informações como ofertas e novidades sobre as últimas tendências da Desktop .

5. O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZAMOS?

Cookies são arquivos de texto que podem ser armazenados em seus dispositivos eletrônicos quando Você visita a nossa Plataforma. A **Desktop** utiliza desta ferramenta para diferentes finalidades, como gerar estatísticas de acesso e aprimorar a sua experiência de navegação na Plataforma.

Listamos abaixo os tipos de *cookies* utilizados e suas finalidades:

Tipo de Cookie	O que eles fazem?
----------------	-------------------

Necessários/Essenciais	São <i>cookies</i> essenciais para viabilizar o adequado funcionamento da nossa Plataforma, assim como para permitir que você faça uso de todas as funcionalidades disponíveis.
Desempenho/Análise	São <i>cookies</i> que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com a nossa Plataforma, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita à Plataforma e quaisquer problemas eventualmente encontrados.
Funcionais	São <i>cookies</i> que permitem que nos lembremos das suas escolhas anteriores, como idioma de navegação. São responsáveis por proporcionar uma experiência personalizada de navegação.
Marketing/Publicidade	São <i>cookies</i> utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e específico para os seus interesses. Podem, ainda, ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar a quantidade de publicidade veiculada. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha lançada.

Você pode, a qualquer momento, configurar o seu navegador para recusar automaticamente a coleta de *cookies*. Contudo, ao bloquear certos tipos de *cookies*, algumas funcionalidades da nossa Plataforma poderão não funcionar da maneira idealmente esperada. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos *cookies* diretamente no navegador de sua preferência, você poderá acessar os *links* abaixo:

Internet Explorer	Mozilla Firefox	Google Chrome
Safari	Microsoft Edge	Opera Help

Você também pode optar por bloquear a utilização de *cookies* do *Google Analytics* a partir do seguinte *link*: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Para obter mais informações sobre os tipos de *cookies* que utilizamos, acesse o nosso [Aviso de Cookies](#).

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

É possível que a **Desktop** realize o uso compartilhado de seus dados pessoais, caso em que estará restrito ao mínimo adequado e necessário para o cumprimento de alguma das finalidades específicas e previamente informadas a Você neste Aviso.

Assim, poderemos compartilhar seus dados com terceiros nas seguintes situações:

- com parceiros de negócio e prestadores de serviço, para viabilizar instalações, a rotina de nossa operação, a realização de cobranças, bem como fornecimento de estrutura necessária para o oferecimento de nossos serviços;
- com terceiros diante de alguma operação societária, como por exemplo operações de fusão, aquisição, cisão e incorporação;
- com autoridades administrativas e judiciais quando necessário para cumprimento de obrigação legal ou para auxiliar na investigação de atividades suspeitas ou ilegais; e
- com escritórios de advocacia, assessorias jurídicas e outros representantes legais, quando necessário, para defender os interesses da **Desktop** em procedimentos administrativos, arbitrais ou judiciais.

Quando realizamos o compartilhamento de seus dados pessoais nas situações acima, nós utilizamos instrumentos contratuais para assegurar que qualquer terceiro que os receba garanta a proteção adequada.

Nas situações em que o compartilhamento for com um terceiro localizado fora do Brasil, além de garantir a segurança e proteção dos dados pessoais por meio de contrato, a **Desktop** se valerá de uma das hipóteses legais de transferência internacional autorizadas pela legislação.

Poderemos realizar atividades de transferência internacional de Dados Pessoais na situação detalhada a seguir:

- Destino do Dado Pessoal transferido: para prestador de serviço localizado nos Estados Unidos;
Finalidade: armazenamento de dados em nuvem (*cloud computing*);
Duração da atividade: a transferência internacional ocorrerá enquanto tivermos uma finalidade para tratar/armazenar os seus Dados Pessoais e/ou enquanto contratarmos o prestador de serviços para armazenamento de dados em nuvem;
Medidas de segurança adotadas: na realização de transferência internacional utilizamos métodos para garantir que seus dados permaneçam seguros. Neste caso, a transferência ocorrerá por meio da plataforma do terceiro, dotada de criptografia para proteção das informações.

7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Não manteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses autorizadas por lei.

Quando a retenção dos dados pessoais após atingida a finalidade para a qual foram coletados se mostrar necessária, os critérios para delimitação do período de retenção serão os seguintes:

- se temos uma obrigação legal, regulatória, contratual ou imposta por autoridade competente de reter dados pessoais; e
- se os dados são necessários para manter registros históricos, comerciais e financeiros precisos ou para atender determinações internas da **Desktop**.

8. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Temos políticas e procedimentos internos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados pela **Desktop**. Essas diretrizes têm como objetivo garantir o Tratamento adequado e lícito dos dados pessoais que detemos.

Além disso, adotamos diversas medidas de natureza técnica que garantem ainda maior segurança aos seus dados pessoais. As medidas adotadas por nós abrangem, por exemplo:

- medidas técnicas: como por exemplo transmissão de dados pessoais por meio de página de internet segura, armazenamento de dados em meios eletrônicos que mantêm altos padrões de segurança, utilização de sistema cujo acesso é controlado e restrito a pessoas autorizadas, bem como a utilização de ferramentas de segurança de mercado; e
- medidas administrativas: incluindo a adoção de Políticas e Normas de Segurança, treinamentos/conscientização de colaboradores e celebração de acordos de confidencialidade.

9. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS JUNTO À DESKTOP?

Qualquer que seja a relação estabelecida com a **Desktop**, Você tem assegurados todos os direitos relativos aos seus dados pessoais previstos pela lei, incluindo:

- 1) saber se tratamos seus dados pessoais;
- 2) saber quais de seus dados pessoais são tratados por nós;
- 3) corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 4) solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados por nós em desconformidade com a lei;
- 5) solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- 6) pedir a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados, que afetem seus interesses;
- 7) solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento;

- 8) obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados; e
- 9) quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, Você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade. Caso Você consinta, a qualquer momento poderá revogar o consentimento fornecido.

Você poderá exercer seus direitos a qualquer momento. Basta contatar nosso Encarregado pelo e-mail privacidade@desktop.com.br. Solicitamos que se identifique e indique qual direito pretende exercer.

É possível que outras informações e/ou documentos sejam solicitados pela **Desktop** com o objetivo de confirmar a sua identidade ou a veracidade das suas informações.

Requisições que envolvam dados pessoais e/ou documentos de outros titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro titular por Você.

É importante informar que, em circunstâncias específicas, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

10. DÚVIDAS?

Caso Você tenha qualquer dúvida, poderá entrar em contato com nosso Encarregado, o VLK Advogados, representado por Caio Lima pelo e-mail: privacidade@desktop.com.br.

11. ATUALIZAÇÃO

É possível que algumas das informações aqui disponibilizadas sejam atualizadas ou alteradas. Por isso, aconselhamos que Você consulte esse Aviso de Privacidade periodicamente. Quando houver alguma alteração, iremos informar em nossa página inicial.

Data da última atualização: 10 de junho de 2025

**PELO DIREITO DE ENTENDER:
QUE TAL ESCLARECERMOS PARA VOCÊ ALGUNS TERMOS TÉCNICOS DESSE AVISO?**

Termo/Expressão	Significado
-----------------	-------------

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ou ANPD)	Órgão da administração pública responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da LGPD em todo território brasileiro.
Dados Pessoais	Qualquer informação capaz de identificar uma pessoa física, direta ou indiretamente.
Dados Pessoais Sensíveis	Qualquer dado pessoal que diga respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
Encarregado	Profissional responsável por atuar como canal de comunicação entre a Desktop , os titulares e a ANPD. Seu principal objetivo é garantir que a Desktop esteja em conformidade com as leis e normas relativas à privacidade e proteção de dados.
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018)
Terceiros	Toda e qualquer pessoa física ou jurídica com quem a Desktop se relacione ou venha a se relacionar. Isso inclui: prestador de serviços, fornecedor, consultor, parceiro, terceiro contratado ou subcontratado, locatário, cessionário de espaço, independentemente de contrato formal ou não, incluindo aquele que utiliza o nome da Empresa, fornece materiais, interage com funcionário público, com o governo ou com outros terceiros em nome da Desktop .
Titular	Pessoa física a quem se referem os dados pessoais.
Tratamento	Qualquer atividade realizada com dados pessoais, como coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, atualização, comunicação, transferência, compartilhamento e extração.