

Regulamento da Oferta

Nome Oferta	Oferta Giga Família
Data de Adesão	Oferta válida para adesões de 01/05/2025 a 30/06/2025, podendo ser prorrogada por mais 30 dias de acordo com a conveniência da empresa
Validade	Preços válidos apenas com compromisso de permanência de 12 meses
Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM).	

1.1. Ofertas válidas para as cidades: Aguaí, Alumínio, Americana, Américo Brasiliense, Amparo, Araçariguama, Araraquara, Araras, Artur Nogueira, Atibaia, Avaí, Bady Bassitt, Bauru, Biritiba-Mirim, Boa Esperança do Sul, Bom Jesus dos Perdões, Borborema, Botucatu, Bragança Paulista, Cabreúva, Caçapava, Cafelândia, Caieiras, Campinas, Campo Limpo Paulista, Capivari, Casa Branca, Cedral, Colina, Conchal, Cordeirópolis, Cosmópolis, Cravinhos, Cubatão, Descalvado, Dobrada, Dourado, Elias Fausto, Engenheiro Coelho, Estiva Gerbi, Fernando Prestes, Francisco Morato, Franco da Rocha, Gavião Peixoto, Guáira, Guapiaçu, Guarantã, Guararema, Guariba, Guarujá, Guataparã, Holambra, Hortolândia, Ibaté, Ibitinga, Igaratá, Indaiatuba, Iracemápolis, Itajobi, Itanhaém, Itápolis, Itupeva, Jaborandi, Jaboticabal, Jacaré, Jaguariúna, Jarinu, Jundiá, Leme, Lençóis Paulista, Limeira, Lindóia, Lins, Louveira, Mairiporã, Matão, Mirassol, Mogi das Cruzes, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Mongaguá, Monte Alto, Monte Mor, Motuca, Nazaré Paulista, Nova Europa, Nova Odessa, Paulínia, Pedreira, Peruíbe, Pindorama, Piracaia, Piracicaba, Pirajuí, Pirassununga, Piratininga, Pitangueiras, Porto Ferreira, Praia Grande, Presidente Alves, Rafard, Ribeirão Bonito, Rincão, Salesópolis, Santa Adélia, Santa Bárbara D'Oeste, Santa Branca, Santa Cruz das Palmeiras, Santa Gertrudes, Santa Lúcia, Santa Rita do Passa Quatro, Santa Rosa de Viterbo, Santo Antônio de Posse, Santos, São Bernardo do Campo, São Carlos, São José do Rio Preto, São José dos Campos, São Vicente, Serra Azul, Serra Negra, Sorocaba, Sumaré, Tabatinga, Tambaú, Taubaté, Tremembé, Uchoa, Valinhos, Várzea Paulista, Vinhedo, Votorantim

1.2. Detalhamento:

Planos	Download	Upload	Preço Sem Desconto	Desconto	Período oferta	Preço Oferta
() 1 Giga Família	1000 Mega	500 Mega	189,99	R\$ 20,00	6 Meses	R\$ 169,99
() 1 Giga Família	1000 Mega	500 Mega	189,99	-	A partir do sétimo mês	R\$ 189,99

1.3. Não possui taxa de instalação.

1.4. O valor do plano contratado é de R\$ 169,99 (cento e sessenta e nove reais e noventa e nove centavos) mensais, válido pelo período de seis meses.

1.5. Após o período de seis meses, o valor do plano passará a ser de R\$ 189,99 (cento e oitenta e nove reais e noventa e nove centavos) mensais.

1.6. A oferta possui pacote de serviços de valor adicionado (SVA). O valor deste pacote de SVA compõe o preço final da oferta. Os preços são disponibilizados no site www.desktop.com.br e nos combos podem apresentar descontos.

1.7. Detalhamento dos serviços de valor adicionado:

Planos	SVA 1	SVA 2	SVA 3	SVA 4	SVA 5	SVA 6	SVA 7	SVA 8	SVA 9	SVA 10	SVA 11	SVA 12	SVA 13	SVA 14
1 Giga Família	Skeelo Minibooks	Skeelo Livros Digitais	Monica verso	MediQuo (2 vidas)	Galinha Pintadinha	Pocoyo	Antivírus Kaspersky (3 dispositivos)	Paramount+	Watch TV	Desktop Comics	Lucas Toon	Kiddle Pass	Mooney	Revistas Já

NA: Não se aplica

1.8. A oferta inclui Atendimento Dedicado. O Atendimento Dedicado integra um (1) consultor de atendimento disponível para auxiliar em suporte técnico e dúvidas de aquisição. O horário do Atendimento Dedicado é disponível de 2ª (Segunda-feira) à 6ª (Sexta-feira) das 8:00 às 20:00 e de Sábado e Feriados das 8:00 às 18:00. Em demais horários, deve-se entrar em contato com os canais oficiais de atendimento Desktop 0800 941 3300.

1.9. Preços válidos com compromisso de permanência de 12 meses, cujo cancelamento antecipado é sujeito à multa prevista em contrato.

1.10. O desconto mensal da presente oferta não é cumulativo com outros descontos.

- 1.11. O valor mensal das ofertas, **poderá ser reajustado anualmente, conforme prevê contrato de todos os serviços que compõem o plano (SCM, SVA, STFC e SeAC)**, conforme variação do IGP-M ou índice geral que o substitua.
- 1.12. A ativação do antivírus Kaspersky 3 dispositivos, dá direito ao cliente utilizar o produto em até 3 dispositivos a sua escolha.
- 1.13. Todos os planos de acesso podem sofrer alterações em relação à velocidade máxima nominal. **O desempenho de sinal Wi-Fi pode sofrer variação decorrente de obstáculos tais como paredes, lajes, portas e, também, com a distância em relação ao local de acesso à internet.**
- 1.14. Ao acessar a plataforma MediQuo (SVA 4) o cliente toma ciência, mediante assinatura de termo próprio para condições de uso, das responsabilidades como paciente atendido por telemedicina:
- 1.14.1. 1 vida dá direito ao uso de 1 titular maior de 18 anos e seus dependentes legais com idade inferior a 18 anos.
 - 1.14.2. 2 vidas dão direito ao uso de 1 titular mais 1 pessoa maior de 18 anos (não é necessário vínculo legal) e os dependentes legais com idade inferior a 18 anos.
 - 1.14.3. A Desktop não possui qualquer responsabilidade referente à atuação profissional prestada no serviço, incluindo qualquer erro médico, má-conduta, deficiência na prestação de instruções, equívoco na prescrição de medicamentos ou qualquer outra forma de atuação dos profissionais vinculados ao serviço, independente de dolo ou culpa, que venha a ocasionar dano de qualquer natureza aos consumidores finais. Essa responsabilidade é do próprio assinante e das equipes médicas e sabido pelo consumidor no momento que instala o APP e aceita os termos de uso.
- 1.15. Todas as condições contratuais do serviço adquirido podem ser consultadas no Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação e Multimídia, disponível em nosso site. Para mais informações, entre em contato com nossa Central de Atendimento 0800 731 3100.