

Regulamento da Oferta

Nome Oferta	Oferta Nação Pontepretana
Data de Adesão	Oferta válida para adesões de 01/10/2024 a 30/11/2024, podendo ser prorrogada por mais 30 dias de acordo com a conveniência da empresa
Validade	Preços válidos apenas com compromisso de permanência de 12 meses
Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM).	

- 1.1. Ofertas válidas para as cidades: Aguai, Alumínio, Americana, Américo Brasiliense, Araçariçuama, Araraquara, Araras, Artur Nogueira, Atibaia, Bady Bassitt, Barretos, Bebedouro, Biritiba-Mirim, Bom Jesus dos Perdões, Borborema, Bragança Paulista, Cabreúva, Caçapava, Caieiras, Campinas, Campo Limpo Paulista, Capivari, Casa Branca, Colina, Conchal, Cordeirópolis, Cosmópolis, Cravinhos, Cubatão, Descalvado, Dobrada, Dourado, Engenheiro Coelho, Estiva Gerbi, Fernando Prestes, Francisco Morato, Franco da Rocha, Gavião Peixoto, Gavião Peixoto, Guaira, Guararema, Guariba, Guarujá, Guatapar, Holambra, Hortolândia, Ibaté, Ibitinga, Ibitinga, Igaratá, Indaiatuba, Iracempolis, Itajobi, Itanhaém, Itápolis, Itápolis, Itupeva, Jaborandi, Jaboticabal, Jacareí, Jaguariúna, Jarinu, Jundiá, Leme, Limeira, Lins, Louveira, Mairiporã, Mato, Mato, Mirassol, Mogi das Cruzes, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Mongaguá, Monte Alto, Monte Mor, Motuca, Nazaré Paulista, Nova Europa, Nova Europa, Nova Odessa, Olímpia, Paulínia, Peruíbe, Pindorama, Piracaia, Piracicaba, Pirassununga, Pitangueiras, Porto Ferreira, Praia Grande, Rafard, Rincão, Salesópolis, Santa Adlia, Santa Bárbara D'Oeste, Santa Branca, Santa Cruz das Palmeiras, Santa Gertrudes, Santa Lúcia, Santa Rita do Passa Quatro, Santo Antnio de Posse, Santos, São Bernardo do Campo, São Carlos, São José do Rio Preto, São José dos Campos, São Paulo, São Vicente, Sorocaba, Sumaré, Tabatinga, Tabatinga, Tambaú, Taubaté, Tremembé, Valinhos, Várzea Paulista, Vinhedo, Votorantim

1.2. Detalhamento:

Planos	Download	Upload	Preço Sem Desconto	Desconto	Período oferta	Preço Oferta
() 770M + Sócio Torcedor Arquibancada + Paramount	770 Mega	385 Mega	139,99	R\$ 10,00	6 Meses	R\$ 129,99
() 770M + Sócio Torcedor Arquibancada + Paramount	770 Mega	385 Mega	139,99	-	A partir do sétimo mês	R\$ 139,99

- 1.3. Não possui taxa de instalação.

- 1.4. O valor do plano contratado é de R\$ 129,99 (cento e vinte e nove reais e noventa e nove centavos) mensais, válido pelo período de seis meses.

- 1.5. Após o período de seis meses, o valor do plano passará a ser de R\$ 139,99 (cento e trinta e nove reais e noventa e nove centavos) mensais.

- 1.6. A oferta possui pacote de serviços de valor adicionado (SVA). O valor deste pacote de SVA compõe o preço final da oferta. Os preços são disponibilizados no site www.desktop.com.br e nos combos podem apresentar descontos.

1.7. Detalhamento dos serviços de valor adicionado:

Planos	SVA 1	SVA 2	SVA 3	SVA 4	SVA 5	SVA 6
770M + Sócio Torcedor Arquibancada + Paramount	Sócio Torcedor Arquibancada	Skeelo Minibooks	Skeelo Livros Digitais	Paramount+	Watch TV	Antivírus Kaspersky (3 dispositivos)

NA: Não se aplica

- 1.8. A oferta possui uma (1) linha fixa com mensalidade e identificador de chamadas inclusos. Ligações tarifadas por minuto. A linha pode ser inclusa ou não, a critério da escolha do cliente. Consulte as tarifases no site www.desktop.com.br.

- 1.9. **Preços válidos com compromisso de permanência de 12 meses, cujo cancelamento antecipado é sujeito à multa prevista em contrato.**

- 1.10. O desconto mensal da presente oferta não é cumulativo com outros descontos.

- 1.11. O valor mensal da oferta, **poderá ser reajustado anualmente, conforme prevê contrato SCM**, conforme variação do IGP-M ou ndice geral que o substitua.

- 1.12. Ao acessar o app Ponte ID o cliente toma ciência, mediante assinatura de termo próprio para condições de uso, que os benefícios inclusos no Sócio Torcedor - Categoria Arquibancada são de total responsabilidade do fornecedor. A Desktop não se responsabiliza por quaisquer falhas, danos, ou prejuízos decorrentes do uso dos benefícios.

- 1.13. A ativação do antivírus Kaspersky 3 dispositivos, dá direito ao cliente utilizar o produto em até 3 dispositivos a sua escolha.
- 1.14. A ativação do telefone em função de tecnologia IP só está disponível em conjunto com a ativação de um dos planos de internet e de disponibilidade na referida cidade. As velocidades nominais máximas dos planos disponibilizados estão sujeitas a variações em função de limitações técnicas da internet e devem ser medidas através de conexão cabeada. A ativação dos planos está sujeita a viabilidade técnica do local de instalação.
- 1.15. Todos os planos de acesso podem sofrer alterações em relação à velocidade máxima nominal. **O desempenho de sinal Wi-Fi pode sofrer variação decorrente de obstáculos tais como paredes, lajes, portas e, também, com a distância em relação ao local de acesso à internet.**
- 1.16. Todas as condições contratuais do serviço adquirido podem ser consultadas no Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação e Multimídia, disponível em nosso site. Para mais informações, entre em contato com nossa Central de Atendimento 0800 731 3100.