



## Regulamento da Oferta

Nome Oferta	Oferta Mega Velocidade
Data de Adesão	Oferta válida para adesões de 01/02/2024 a 30/11/2024, podendo ser prorrogada por mais 30 dias de acordo com a conveniência da empresa
Validade	Preços válidos apenas com compromisso de permanência de 12 meses
Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM).	

1.1. Ofertas válidas para as cidades: Américo Brasiliense, Araraquara, Descalvado, Guatapar, Ibaté, Mato, Motuca, Rincão, Santa Lúcia, São Carlos

1.2. Detalhamento:

Planos	Download	Upload	Desconto	Período oferta	Preço
( ) 400 Mega	400 Mega	200 Mega	-	3 Meses	R\$ 94,99
( ) 400 Mega	400 Mega	200 Mega		A partir do quarto mês	R\$ 104,99

1.3. Não possui taxa de instalação.

1.4. O valor do plano contratado  de R\$ 94,99 (noventa e quatro reais e noventa e nove centavos) mensais, válido pelo período de três meses.

1.5. Após o período de três meses, o valor do plano passará a ser de R\$ 104,99 (cento e quatro reais e noventa e nove centavos) mensais

1.6. A oferta possui pacote de serviços de valor adicionado (SVA). O valor deste pacote de SVA compõe o preço final da oferta. Os preços são disponibilizados no site [www.desktop.com.br](http://www.desktop.com.br) e nos combos podem apresentar descontos.

1.7. Detalhamento dos serviços de valor adicionado:

Planos	SVA 1	SVA 2	SVA 3	SVA 4
400 Mega	Skeelo Minibooks	Skeelo Livros Digitais	NA	NA

NA: Não se aplica

1.8. A oferta possui uma (1) linha fixa com mensalidade e identificador de chamadas inclusos. Ligações tarifadas por minuto. A linha pode ser inclusa ou não, a critério da escolha do cliente. Consulte as tarifas no site [www.desktop.com.br](http://www.desktop.com.br).

1.9. **Preços válidos com compromisso de permanência de 12 meses, cujo cancelamento antecipado é sujeito à multa prevista em contrato.**

1.10. O desconto mensal da presente oferta não é cumulativo com outros descontos.

1.11. O valor mensal da oferta, **poderá ser reajustado anualmente, conforme prevê contrato SCM**, conforme variação do IGP-M ou ndice geral que o substitua.

1.12. A ativação do telefone em função de tecnologia IP so está disponível em conjunto com a ativação de um dos planos de internet e de disponbilidade na referida cidade. As velocidades nominais máximas dos planos disponibilizados estão sujeitas a variações em função de limitações técnicas da internet e devem ser medidas através de conexão cabeada. A ativação dos planos está sujeita a viabilidade técnica do local de instalação.

1.13. Todos os planos de acesso podem sofrer alterações em relação à velocidade máxima nominal. **O desempenho de sinal Wi-Fi pode sofrer variação decorrente de obstáculos tais como paredes, lajes, portas e, tambem, com a distância em relação ao local de acesso à internet.**

1.14. Todas as condições contratuais do serviço adquirido podem ser consultadas no Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação e Multimédia, disponível em nosso site. Para mais informações, entre em contato com nossa Central de Atendimento 0800 731 3100.