



## Regulamento da Oferta

Nome Oferta	Oferta Giga Black
Data de Adesão	Oferta válida para adesões de 03/04/2023 a 30/09/2023, podendo ser prorrogada por mais 30 dias de acordo com a conveniência da empresa
Validade	Preços válidos apenas com compromisso de permanência de 12 meses
Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM).	

1.1. Ofertas válidas para as cidades: Aguaí, Alumínio, Americana, Araçariguama, Araras, Atibaia, Bady Bassitt, Barretos, Bebedouro, Cabreúva, Caçapava, Caieiras, Campinas, Campo Limpo Paulista, Casa Branca, Colina, Conchal, Cosmópolis, Cubatão, Engenheiro Coelho, Estiva Gerbi, Francisco Morato, Franco Da Rocha, Guaíra, Guarujá, Indaiatuba, Itanhaém, Itupeva, Jaborandi, Jaboticabal, Jacareí, Jarinú, Jundiaí, Louveira, Mairiporã, Mirassol, Mogi Guaçu, Mongaguá, Olímpia, Peruíbe, Piracicaba, Pitangueiras, Praia Grande, Santa Cruz Das Palmeiras, Santa Rita Do Passa Quatro, Santos, São José Do Rio Preto, São José Dos Campos, São Vicente, Sorocaba, Taubaté, Valinhos, Várzea Paulista, Vinhedo, Votorantim, Hortolândia, Ibitinga, Santa Bárbara D'Oeste, Cravinhos, Leme, Limeira, Pirassununga, Porto Ferreira

### 1.2. Detalhamento:

Planos	Download	Upload	Desconto	Período oferta	Preço
( ) 1 Giga Black	1000 Mega	500 Mega	-	6 Meses	R\$ 199,99
( ) 1 Giga Black	1000 Mega	500 Mega	-	A partir do sétimo mês	R\$ 219,99

1.3. Não possui taxa de instalação.

1.4. O valor do plano contratado é de R\$ 199,99 (cento e noventa e nove reais e noventa e nove centavos) mensais, válido pelo período de seis meses.

1.5. Após o período de seis meses, o valor do plano passará a ser de R\$ 219,99 (duzentos e dezenove reais e noventa e nove centavos) mensais.

1.6. A oferta possui pacote de serviços de valor adicionado (SVA). O valor deste pacote de SVA compõe o preço final da oferta. Os preços são disponibilizados no site [www.desktop.com.br](http://www.desktop.com.br) e nos combos podem apresentar descontos.

### 1.7. Detalhamento dos serviços de valor adicionado:

Planos	SVA 1	SVA 2	SVA 3	SVA 4	SVA 5	SVA 6	SVA 7	SVA 8	SVA 9	SVA 10	SVA 11
1 Giga Black	Skeelo Minibooks	Skeelo Livros Digitais	Max	MediQuo (2 vidas)	GloboPlay	ExitLag	Antivírus Kaspersky (3 dispositivos)	Paramount+	Watch TV	Desktop Comics	EXA Cloud 1TB

NA: Não se aplica

1.8. A oferta possui uma (1) linha fixa com mensalidade e identificador de chamadas inclusos. Ligações tarifadas por minuto. A linha pode ser inclusa ou não, a critério da escolha do cliente. Consulte as tarifas no site [www.desktop.com.br](http://www.desktop.com.br).

1.9. A oferta possui até dois (2) pontos cabeados no momento da instalação. A instalação é gratuita. Os pontos podem ser instalados ou não, a critério da escolha do cliente. Clientes que adquirem a oferta Giga Black com TV têm direito a 1 ponto cabeado (opcional). Clientes que adquirirem a oferta Giga Black sem TV têm direito a 2 pontos cabeados (opcional).

1.10. A oferta inclui Atendimento Priorizado. O Atendimento Priorizado integra um (1) consultor de atendimento disponível para auxiliar em suporte técnico e dúvidas de aquisição. O horário do Atendimento Priorizado é disponível de 2ª (Segunda-feira) à 6ª (Sexta-feira) das 8:00 às 20:00 e de Sábado e Feriados das 8:00 às 18:00. Em demais horários, deve-se entrar em contato com os canais oficiais de atendimento Desktop 0800 941 3300.

1.11. A oferta contém um (1) Gift Card. O cartão possui o valor de R\$50,00 (cinquenta reais) e pode ser utilizado na Game Pass, Steam ou PSN. É disponibilizado a cada seis meses, apenas para clientes adimplentes e que não efetuarem troca de plano nos últimos 6 meses. O resgate é encaminhado via e-mail, tendo um prazo de 30 (trinta) dias corridos a contar da data de ativação do benefício, para realizar o resgate, caso contrário perde-se o direito. O benefício não é cumulativo.

- 1.12. **Preços válidos com compromisso de permanência de 12 meses, cujo cancelamento antecipado é sujeito à multa prevista em contrato.**
- 1.13. O desconto mensal da presente oferta não é cumulativo com outros descontos.
- 1.14. O valor mensal das ofertas, **poderá ser reajustado anualmente, conforme prevê contrato de todos os serviços que compõem o plano (SCM, SVA, STFC e SeAC)**, conforme variação do IGP-M ou índice geral que o substitua.
- 1.15. A ativação do antivírus Kaspersky 3 dispositivos, dá direito ao cliente utilizar o produto em até 3 dispositivos a sua escolha.
- 1.16. A ativação do EXA Cloud dá direito a 1TB de armazenamento em nuvem. No caso de bloqueio ou cancelamento do contrato, os arquivos armazenados na nuvem do EXA Cloud ficarão disponíveis somente para download por 30 dias corridos, a contar da data do bloqueio ou cancelamento do contrato. Após o período de 30 dias, os arquivos armazenados serão excluídos, sem possibilidade de recuperação.
- 1.17. A ativação do telefone em função de tecnologia IP só está disponível em conjunto com a ativação de um dos planos de internet e de disponibilidade na referida cidade. As velocidades nominais máximas dos planos disponibilizados estão sujeitas a variações em função de limitações técnicas da internet e devem ser medidas através de conexão cabeada. A ativação dos planos está sujeita a viabilidade técnica do local de instalação.
- 1.18. Todos os planos de acesso podem sofrer alterações em relação à velocidade máxima nominal. **O desempenho de sinal Wi-Fi pode sofrer variação decorrente de obstáculos tais como paredes, lajes, portas e, também, com a distância em relação ao local de acesso à internet.**
- 1.19. Ao acessar a plataforma MediQuo (SVA 4) o cliente toma ciência, mediante assinatura de termo próprio para condições de uso, das responsabilidades como paciente atendido por telemedicina:
- 1.19.1. 1 vida dá direito ao uso de 1 titular maior de 18 anos e seus dependentes legais com idade inferior a 18 anos.
- 1.19.2. 2 vidas dão direito ao uso de 1 titular mais 1 pessoa maior de 18 anos (não é necessário vínculo legal) e os dependentes legais com idade inferior a 18 anos.
- 1.19.3. A Desktop não possui qualquer responsabilidade referente à atuação profissional prestada no serviço, incluindo qualquer erro médico, má-conduta, deficiência na prestação de instruções, equívoco na prescrição de medicamentos ou qualquer outra forma de atuação dos profissionais vinculados ao serviço, independente de dolo ou culpa, que venha a ocasionar dano de qualquer natureza aos consumidores finais. Essa responsabilidade é do próprio assinante e das equipes médicas e sabido pelo consumidor no momento que instala o APP e aceita os termos de uso.
- 1.20. Todas as condições contratuais do serviço adquirido podem ser consultadas no Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação e Multimídia, disponível em nosso site. Para mais informações, entre em contato com nossa Central de Atendimento 0800 731 3100.