

Regulamento da Oferta

Nome Oferta	MediQuo
Data de Adesão	Oferta válida para adesões de 03/04/2024 a 31/05/2024, podendo ser prorrogada por mais 30 dias de acordo com a conveniência da empresa
Validade	Preços válidos apenas com compromisso de permanência de 12 meses
Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM).	

1.1. Ofertas válidas para as cidades: Atibaia, Bragança Paulista, Campinas, Itupeva, Louveira, Valinhos, Vinhedo, Americana, Araras, Capivari, Conchal, Engenheiro Coelho, Estiva Gerbi, Leme, Limeira, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Piracicaba, S. B. Oeste, Sorocaba, Votorantim, Bady Bassitt, S. J. Rio Preto, Mirassol, Araraquara, Descalvado, Porto Ferreira, Santa Cruz das Palmeiras, Santa Rita do Passa Quatro, São Carlos, Guarujá, Peruíbe, Santos, São Bernardo, São Vicente, Caçapava, Taubaté, Araçariçuama, Caieiras, Campo Limpo Paulista, Franco da Rocha, Indaiatuba, Jundiaí, Nazaré Paulista, Várzea Paulista, Cosmópolis, Holambra, Jaguariúna, Paulínia, Guariba, Guataporá, Matão, Pirassununga, Cubatão, Itanhaém, Mongaguá, Praia Grande, Jacareí, São José dos Campos

1.2. Detalhamento:

SVA	Desconto	Período oferta	Preço
() MediQuo 1 vida	-	12 meses	R\$ 9,99
() MediQuo 2 vidas	-	12 meses	R\$ 14,99

1.3. A oferta pode ser adquirida somente em conjunto com os planos de Internet e o valor unitário do SVA deve ser somado ao valor da mensalidade do plano de Internet. Os preços são disponibilizados no site www.desktop.com.br e nos combos podem apresentar descontos.

1.4. Detalhamento dos serviços de valor adicionado:

1 vida dá direito ao uso de 1 titular maior de 18 anos e seus dependentes legais com idade inferior a 18 anos.

2 vidas dão direito ao uso de 1 titular mais 1 pessoa maior de 18 anos (não é necessário vínculo legal) e os dependentes legais com idade inferior a 18 anos.

Maiores detalhes de utilização são disponibilizados no site www.desktop.com.br/servicos-digitais/mediquo-telemedicina

1.5. Ao acessar a plataforma MediQuo o cliente toma ciência, mediante assinatura de termo próprio para condições de uso, das responsabilidades como paciente atendido por telemedicina.

A Desktop não possui qualquer responsabilidade referente à atuação profissional prestada no serviço, incluindo qualquer erro médico, má-conduta, deficiência na prestação de instruções, equívoco na prescrição de medicamentos ou qualquer outra forma de atuação dos profissionais vinculados ao serviço, independente de dolo ou culpa, que venha a ocasionar dano de qualquer natureza aos consumidores finais. Essa responsabilidade é do próprio assinante e das equipes médicas e sabido pelo consumidor no momento que instala o APP e aceita os termos de uso.

1.6. Preços válidos com compromisso de permanência de 12 (doze) meses, cujo cancelamento antecipado é sujeito à multa prevista em contrato.

1.7. O desconto mensal das presentes ofertas não é cumulativo com outros descontos.

1.8. O valor mensal das ofertas, **poderá ser reajustado anualmente, conforme prevê contrato de todos os serviços que compõem o plano (SCM, SVA, STFC e SeAC)**, conforme variação do IGP-M ou índice geral que o substitua.

- 1.9. Todas as condições contratuais do serviço adquirido podem ser consultadas no Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação e Multimídia, disponível em nosso site. Para mais informações, entre em contato com nossa Central de Atendimento 0800 731 3100.