

## Regulamento da Oferta

Nome Oferta	Oferta Giga Black
Data de Adesão	Oferta válida para adesões de 03/04/2024 a 31/05/2024, podendo ser prorrogada por mais 30 dias de acordo com a conveniência da empresa
Validade	Preços válidos apenas com compromisso de permanência de 12 meses
Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM).	

- 1.1. Ofertas válidas para as cidades: Atibaia, Bragança Paulista, Campinas, Itupeva, Louveira, Valinhos, Vinhedo, Americana, Araras, Capivari, Conchal, Engenheiro Coelho, Estiva Gerbi, Leme, Limeira, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Piracicaba, S. B. Oeste, Sorocaba, Votorantim, Bady Bassitt, S. J. Rio Preto, Mirassol, Araraquara, Descalvado, Porto Ferreira, Santa Cruz das Palmeiras, Santa Rita do Passa Quatro, São Carlos, Guarujá, Peruíbe, Santos, São Bernardo, São Vicente, Caçapava, Taubaté, Araçariçuama, Caieiras, Campo Limpo Paulista, Franco da Rocha, Indaiatuba, Jundiaí, Nazaré Paulista, Várzea Paulista, Cosmópolis, Holambra, Jaguariúna, Paulínia, Guariba, Guataporá, Matão, Pirassununga, Cubatão, Itanhaém, Mongaguá, Praia Grande, Jacareí, São José dos Campos
- 1.2. Detalhamento:

Planos	Download	Upload	Desconto	Período oferta	Preço
( ) Giga Black	1 Giga	500 Mega	R\$ 20,00	6 meses	R\$ 199,99
( ) Giga Black	1 Giga	500 Mega	-	A partir do sétimo mês	R\$ 219,99
( ) Giga Black + TV Fit	1 Giga	500 Mega	R\$ 20,00	6 meses	R\$ 249,99
( ) Giga Black + TV Fit	1 Giga	500 Mega	-	A partir do sétimo mês	R\$ 269,99
( ) Giga Black + TV Mix	1 Giga	500 Mega	R\$ 20,00	6 meses	R\$ 304,99
( ) Giga Black + TV Mix	1 Giga	500 Mega	-	A partir do sétimo mês	R\$ 324,99
( ) Giga Black + TV Max	1 Giga	500 Mega	R\$ 20,00	6 meses	R\$ 319,99
( ) Giga Black + TV Max	1 Giga	500 Mega	-	A partir do sétimo mês	R\$ 339,99

- 1.3. Taxa de adesão é gratuita.
- 1.4. A oferta possui pacote de serviços de valor adicionado (SVA). O valor deste pacote de SVA compõe o preço final da oferta. Os preços são disponibilizados no site [www.desktop.com.br](http://www.desktop.com.br) e nos combos podem apresentar descontos.
- 1.5. Detalhamento dos serviços de valor adicionado:

Planos	SVA 1	SVA 2	SVA 3	SVA 4	SVA 5	SVA 6	SVA 7	SVA 8	SVA 9	SVA 10	SVA 11
Giga Black	Skeelo Minibooks	Skeelo Livros Digitais	Max	MediQuo (2 vidas)	GloboPlay	ExitLag	Kaspersky (3 dispositivos)	Paramount+	Watch TV	Revistas Já	Desktop Comics

- 1.6. A oferta inclui o SVA (10) Revistas Já somente para planos com TV.
- 1.7. A oferta possui até dois (2) pontos cabeados no momento da instalação. A instalação é gratuita. Os pontos podem ser instalados ou não, a critério da escolha do cliente. Clientes que adquirem a oferta Giga Black com TV têm direito a 1 ponto cabeado (opcional). Clientes que adquirirem a oferta Giga Black sem TV têm direito a 2 pontos cabeados (opcional).
- 1.8. A oferta inclui Atendimento Priorizado. O Atendimento Priorizado integra um (1) consultor de atendimento disponível para auxiliar em suporte técnico e dúvidas de aquisição. O horário do Atendimento Priorizado é disponível de segunda-feira à sexta-feira das 8:00 às 20:00hs e aos sábados e feriados das 8:00 às 18:00hs. Em demais horários, deve-se entrar em contato com os canais oficiais de atendimento Desktop 0800 941 3300.
- 1.9. A oferta contém um (1) Gift Card. O cartão possui o valor de R\$50,00 (cinquenta reais) e pode ser utilizado na Game Pass, Steam ou PSN. É disponibilizado a cada seis meses, apenas para clientes adimplentes e que não efetuarem troca de plano nos últimos 6 meses. O resgate é encaminhado via e-mail, tendo um prazo de 30 (trinta) dias corridos a contar da data de ativação do benefício, para realizar o resgate, caso contrário perde-se o direito. **O benefício não é cumulativo.**

1.10. A oferta possui uma (1) linha fixa com mensalidade e identificador de chamadas inclusos. Ligações tarifadas por minuto. A linha fixa pode ser ativada ou não, a critério da escolha do cliente. Consulte as tarifas no site [www.desktop.com.br](http://www.desktop.com.br).

**1.11. Preços válidos com compromisso de permanência de 12 (doze) meses, cujo cancelamento antecipado é sujeito à multa prevista em contrato.**

1.12. O desconto mensal das presentes ofertas não é cumulativo com outros descontos.

1.13. O valor mensal das ofertas, **poderá ser reajustado anualmente, conforme prevê contrato de todos os serviços que compõem o plano (SCM, SVA, STFC e SeAC)**, conforme variação do IGP-M ou índice geral que o substitua.

1.14. A ativação do telefone em função de tecnologia IP só estará disponível em conjunto com a ativação de um dos planos de internet e de disponibilidade na referida cidade. As velocidades nominais máximas dos planos disponibilizados estão sujeitas a variações em função de limitações técnicas da internet e devem ser medidas através de conexão cabeada. A ativação dos planos está sujeita a viabilidade técnica do local de instalação.

1.15. Todos os planos de acesso podem sofrer alterações em relação à velocidade máxima nominal. O desempenho de sinal Wi-Fi pode sofrer variação decorrente de obstáculos tais como paredes, lajes, portas e, também, com a distância em relação ao local de acesso à internet.

1.16. Ao acessar a plataforma MediQuo (SVA 4) o cliente toma ciência, mediante assinatura de termo próprio para condições de uso, das responsabilidades como paciente atendido por telemedicina.

1 vida dá direito ao uso de 1 titular maior de 18 anos e seus dependentes legais com idade inferior a 18 anos.

2 vidas dão direito ao uso de 1 titular mais 1 pessoa maior de 18 anos (não é necessário vínculo legal) e os dependentes legais com idade inferior a 18 anos.

A Desktop não possui qualquer responsabilidade referente à atuação profissional prestada no serviço, incluindo qualquer erro médico, má-conduta, deficiência na prestação de instruções, equívoco na prescrição de medicamentos ou qualquer outra forma de atuação dos profissionais vinculados ao serviço, independente de dolo ou culpa, que venha a ocasionar dano de qualquer natureza aos consumidores finais. Essa responsabilidade é do próprio assinante e das equipes médicas e sabido pelo consumidor no momento que instala o APP e aceita os termos de uso.

1.17. Todas as condições contratuais do serviço adquirido podem ser consultadas no Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação e Multimídia, disponível em nosso site. Para mais informações, entre em contato com nossa Central de Atendimento 0800 731 3100.