



Regulamento da Oferta

Nome Oferta	Oferta Mega Velocidade
Data de Adesão	Oferta válida para adesões de 01/11/2023 a 30/11/2023, podendo ser prorrogada por mais 30 dias de acordo com a conveniência da empresa
Validade	Preços válidos apenas com compromisso de permanência de 12 meses
Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM).	

1.1. Ofertas válidas para as cidades: Americana, Araçariguama, Atibaia, Cabreúva, Caieiras, Capivari, Conchal, Cordeirópolis, Cosmópolis, Cravinhos, Engenheiro Coelho, Estiva Gerbi, Franciso Morato, Franco da Rocha, Guarujá, Holambra, Hortolândia, Iracemápolis, Louveira, Mairiporã, Monte Mor, Nova Odessa, Piracicaba, Praia Grande, Rafard, Santa Bárbara d'Oeste, Santa Gertrudes, São Bernardo do Campo, Sumaré.

1.2. Detalhamento:

Planos	Download	Upload	Desconto	Período oferta	Preço
() 400M/600M (6m)* + Watch TV	600 Mega	300 Mega	-	6 meses	R\$ 99,99

1.3. Não possui taxa de instalação.

1.4. A oferta possui pacote de serviços de valor adicionado (SVA). O valor deste pacote de SVA compõe o preço final da oferta. Os preços são disponibilizados no site www.desktop.com.br e nos combos podem apresentar descontos.

1.5. Detalhamento dos serviços de valor adicionado:

Planos	SVA 1	SVA 2	SVA 3	SVA 4
400M/600M (6m)* + Watch TV	Skeelo Minibooks	Skeelo Livros Digitais	Watch TV	NA

NA: Não se aplica

1.6. Após 6 meses da oferta, a velocidade é reduzida de 600M para 400M e o Watch TV passa a ter o valor mensal de R\$ 9,90.

1.7. A oferta possui uma (1) linha fixa com mensalidade e identificador de chamadas inclusos. Ligações tarifadas por minuto. A linha fica pode ser inclusa ou não, a critério da escolha do cliente. Consulte as tarifas no site www.desktop.com.br.

1.8. **Preços válidos com compromisso de permanência de 12 meses, cujo cancelamento antecipado é sujeito à multa prevista em contrato.**

1.9. O desconto mensal da presente oferta não é cumulativo com outros descontos.

1.10. O valor mensal da oferta, **poderá ser reajustado anualmente, conforme prevê contrato SCM**, conforme variação do IGP-M ou índice geral que o substitua.

1.11. A ativação do telefone em função de tecnologia IP só está disponível em conjunto com a ativação de um dos planos de internet e de disponibilidade na referida cidade. As velocidades nominais máximas dos planos disponibilizados estão sujeitas a variações em função de limitações técnicas da internet e devem ser medidas através de conexão cabeada. A ativação dos planos está sujeita a viabilidade técnica do local de instalação.

1.12. Todos os planos de acesso podem sofrer alterações em relação à velocidade máxima nominal. **O desempenho de sinal Wi-Fi pode sofrer variação decorrente de obstáculos tais como paredes, lajes, portas e, também, com a distância em relação ao local de acesso à internet.**

1.13. Todas as condições contratuais do serviço adquirido podem ser consultadas no Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação e Multimídia, disponível em nosso site. Para mais informações, entre em contato com nossa Central de Atendimento 0800 731 3100.