



Regulamento da Oferta

Nome Oferta	Oferta Mega Velocidade
Data de Adesão	Oferta válida para adesões de 01/11/2023 a 30/11/2023, podendo ser prorrogada por mais 30 dias de acordo com a conveniência da empresa
Validade	Preços válidos apenas com compromisso de permanência de 12 meses
Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM).	

1.1. Ofertas válidas para as cidades: Americana, Araçariguama, Atibaia, Cabreúva, Caieiras, Conchal, Cosmópolis, Cravinhos, Engenheiro Coelho, Estiva Gerbi, Francisco Morato, Franco da Rocha, Guarujá, Leme, Limeira, Louveira, Mairiporã, Piracicaba, Praia Grande, Pirassununga, Porto Ferreira.

1.2. Detalhamento:

Planos	Download	Upload	Desconto	Período oferta	Preço
() 1 GB + WATCH + WI-FI 6	1 GIGA	500 Mega	-	-	R\$ 139,99

1.3. Não possui taxa de instalação.

1.4. A oferta possui pacote de serviços de valor adicionado (SVA). O valor deste pacote de SVA compõe o preço final da oferta. Os preços são disponibilizados no site www.desktop.com.br e nos combos podem apresentar descontos.

1.5. Detalhamento dos serviços de valor adicionado:

Planos	SVA 1	SVA 2	SVA 3	SVA 4	SVA 5
1 GB + WATCH + WI-FI 6	Skeelo Minibooks	Skeelo Livros Digitais	Desktop Comics	Watch TV	Wi-Fi 6

NA: Não se aplica

1.6. A oferta possui uma (1) linha fixa com mensalidade e identificador de chamadas inclusos. Ligações tarifadas por minuto. A linha fica pode ser inclusa ou não, a critério da escolha do cliente. Consulte as tarifas no site www.desktop.com.br.

1.7. **Preços válidos com compromisso de permanência de 12 meses, cujo cancelamento antecipado é sujeito à multa prevista em contrato.**

1.8. O desconto mensal da presente oferta não é cumulativo com outros descontos.

1.9. O valor mensal da oferta, **poderá ser reajustado anualmente, conforme prevê contrato SCM**, conforme variação do IGP-M ou índice geral que o substitua.

1.10. A ativação do telefone em função de tecnologia IP só está disponível em conjunto com a ativação de um dos planos de internet e de disponibilidade na referida cidade. As velocidades nominais máximas dos planos disponibilizados estão sujeitas a variações em função de limitações técnicas da internet e devem ser medidas através de conexão cabeada. A ativação dos planos está sujeita a viabilidade técnica do local de instalação.

1.11. Todos os planos de acesso podem sofrer alterações em relação à velocidade máxima nominal. **O desempenho de sinal Wi-Fi pode sofrer variação decorrente de obstáculos tais como paredes, lajes, portas e, também, com a distância em relação ao local de acesso à internet.**

1.12. Todas as condições contratuais do serviço adquirido podem ser consultadas no Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação e Multimídia, disponível em nosso site. Para mais informações, entre em contato com nossa Central de Atendimento 0800 731 3100.