Desktop Fibra 1G+ Mix Black com SVA e TV

Internet 1G+ com Serviços Digitais e TV por assinatura

Oferta	:	Desktop Fibra 1G+ Mix Black com SVA e TV
Oferta digital	:	Não
Prazo de Vigência	:	*Prazo de Vigência* de 12 meses a partir da contratação
Prazo de Comercialização	:	01/12/2025 a 31/12/2026
Abrangência	:	Todas as cidades de atuação da Desktop no Estado de São Paulo
Código da Oferta Conjunta	:	T-F-25.1G.6000G.Mix.Black_0000
Tecnologias	:	Fibra ótica (FTTH)
Recomendações de uso	:	Para saber como aproveitar melhor o seu plano, acesse https://www.desktop.com.br/atendimento

Banda Larga Fixa (Serviço de Comunicação Multimidia)

Franquia	:	Ilimitada
Velocidade	:	Download de até 1000 Mbps Upload de até 500 Mbps
Itens adicionais e serviços de valor adicionado inclusos na Oferta Conjunta	:	Modem oferecido em comodato Ponto de acesso WiFi 2.4/5 GHz oferecido em comodato Serviços Digitais Desktop Antivirus Kaspersky III R$1,99, Exa Cloud 1T R$10,00, Desktop Comics R$9,99, Desktop Vídeo R$4,99, Disponibilização de Mesh WiFi 6 R$14,99, ExitLag R$3,99, Galinha Pintadinha R$2,50, Kiddle Pass R$6,00, Luccas Toon R$2,50, HBO Max combo R$20,00, Monicaverso R$2,50, Mooney R$3,99, NBA Team Pass, R$10,00, Pacote TV Mix R$110,00, Pocoyo R$2,50, Revistas Já R$4,00, Skeelo eBooks R$9,99, Skeelo miniBooks R$14,99, Telemedicina II R$9,99.

TV por Assinatura: Pós Pago (Serviço de Acesso Condicionado)

Canais/Pacotes:	:	**Mix**, para saber quais são os canais disponíveis no seu plano, acesse: https://www.desktop.com.br/tv/#grade-de-canais
Equipamentos	:	O equipamento opera em Full HD (1920x1080p).
Adicionais	:	O cliente poderá contratar até 5 pontos adicionais, por R$30,00 cada ponto, não inclusos na oferta.
Tecnologia	:	Fibra FTTH
Recomendações de uso	:	Mantenha os equipamentos instalados em local adequado. Em caso de dúvidas, interrupções ou necessidade de suporte, contate os canais oficiais de atendimento.
Serviços Adicionais	:	Não inclui. Caso queira contratar canais adicionais, acesse: https://www.desktop.com.br/tv/

Outras Condições da Oferta Conjunta

Taxas e Adicionais	:	Taxas de Adesão e Instalação bonificadas, desde que o *Prazo de Permanência* seja integralmente cumprido
Preço	:	R$339,99/mês
Preços individuais dos serviços da Oferta Conjunta	:	Banda Larga Fixa R$95,08 Serviços Digitais R$119,92 Outros serviços R$14,99 TV: R$110,00
Critérios de reajuste	:	Anual, com data base no mês de contratação ou de alteração da *Oferta Conjunta*, pelo IPCA
Prazo de Permanência	:	*Prazo de Permanência* de 12 meses a partir da contratação ou alteração da *Oferta Conjunta*
Multa por rescisão antecipada	:	R$40,00 por mês restante de permanência mínima
Modalidade de contratação	:	Pós-pago
Condições de pagamento	:	Boleto bancário, Pix, cartão de crédito, cartão de débito ou dinheiro

Informações Complementares

Canais de Atendimento	:	Pelo App Desktop Pelo WhatsApp 19 3514-3100 Pela Internet https://www.desktop.com.br/atendimento Pelo Telefone 103 44 Pessoas com necessidades especiais de fala/audição por favor acessem nossa central de atendimento pela Internet no link acima especificado
Detalhes da Oferta Conjunta	:	A *Oferta Conjunta* contempla Taxas de Adesão e Instalação bonificadas no valor total de R$480,00 (quatrocentos e oitenta reais) parcelado em 12 vezes. Caso o cliente cancele o plano antes do período de 12 parcelas, o valor remanescente proporcional às parcelas será cobrado. Caso o cliente se mantenha ativo por todo o *Prazo de Permanência* nenhuma cobrança será devida a título de Taxas de Adesão e Instalação.
Informações adicionais	:	Para mais detalhes sobre esta *Oferta Conjunta* consulte o *Complemento da Etiqueta* disponível em https://www.desktop.com.br/etiquetas
Educação para o consumo	:	Use o QR Code ou acesse a página http://gov.br/anatel/etiqueta para saber mais sobre esta *Etiqueta*, realizar comparação de ofertas e obter informações sobre seus direitos. ANATEL
Ouvidoria	:	Por favor entre em contato pelo WhatsApp 19 2219-0000

(rev. 23/10/2026)