Desktop Móvel 15GB

Telefonia Móvel

Oferta	:	Desktop Móvel 15GB
Oferta digital	:	Não
Prazo de Vigência	:	*Prazo de Vigência* de 12 meses a partir da contratação
Prazo de Comercialização	:	01/12/2025 a 31/12/2026
Abrangência	:	Todas as cidades de atuação da Desktop Móvel no Estado de São Paulo
Código da Oferta	:	S-26.MVNO.15G_0000
Tecnologias	:	Mobile Virtual Network Operator (MVNO)
Recomendações de uso	:	Para saber como aproveitar melhor o seu plano, acesse https://www.desktop.com.br/atendimento

Telefonia Móvel (MVNO)

Franquia	:	15GB, dos quais 9GB referentes à *Franquia Base*, 2GB referentes ao *Bônus de Recorrência* (sujeitos ao pagamento em dia) e 4GB referentes ao *Bônus de Portabilidade* (sujeitos à conclusão válida do processo de portabilidade)
Recarga mensal	:	Renovação automática a cada período de 1 mês, com possibilidade de acúmulo dos dados não utilizados para o mês seguinte, limitado ao valor da *Franquia Base*, no caso de pagamento em dia
Ligações inclusas na Oferta	:	Ligações locais e ligações de longa distância para qualquer número de telefone fixo ou móvel, de qualquer prestadora dentro do território nacional, desde que utilizando o código de seleção de prestadora (CSP) 41
Mensagens de texto	:	A *Oferta* contempla o envio de até 100 (cem) SMS por mês
Roaming	:	A *Oferta* inclui roaming nacional gratuito, desde que seja utilizado o código de seleção de prestadora (CSP) 41
Uso Internacional	:	A *Oferta* não inclui suporte para ligações internacionais ou roaming internacional
Tecnologia	:	A *Oferta* suporta tecnologias até 5G, a depender do aparelho e da cobertura disponível na localidade, conforme *Mapa de Cobertura* em https://www.gov.br/anatel/cobertura-datelefonia-movel
Serviços adicionais	:	O uso dos aplicativos *WhatsApp* e *Waze* não descontará da franquia de dados, desde que o pagamento esteja em dia

Outras Condições da Oferta

Taxas e Adicionais	:	Taxas de Adesão e Instalação bonificadas, desde que o *Prazo de Permanência* seja integralmente cumprido
Preço	:	R$39,99/mês
Preços individuais dos serviços da Oferta	:	Móvel R$39,99
Critérios de reajuste	:	Anual, com data base no mês de contratação ou de alteração da *Oferta*, pelo IPCA
Prazo de Permanência	:	*Prazo de Permanência* de 12 meses a partir da contratação ou alteração da *Oferta*
Multa por rescisão antecipada	:	R$40,00 por mês restante de permanência mínima
Modalidade de contratação	:	Pós-pago
Condições de pagamento	:	Boleto bancário, Pix, cartão de crédito, cartão de débito ou dinheiro

Informações Complementares

Canais de Atendimento	:	Pelo App Desktop Pelo WhatsApp 19 3514-3100 Pela Internet https://www.desktop.com.br/atendimento Pelo Telefone 103 44 Pessoas com necessidades especiais de fala/audição por favor acessem nossa central de atendimento pela Internet no link acima especificado
Detalhes da Oferta	:	A *Oferta* contempla Taxas de Adesão e Instalação bonificadas no valor total de R$480,00 (quatrocentos e oitenta reais) parcelado em 12 vezes. Caso o cliente cancele o plano antes do período de 12 parcelas, o valor remanescente proporcional às parcelas será cobrado. Caso o cliente se mantenha ativo por todo o *Prazo de Permanência* nenhuma cobrança será devida a título de Taxas de Adesão e Instalação.
Informações adicionais	:	Para mais detalhes sobre esta *Oferta* consulte o *Complemento da Etiqueta* disponível em https://www.desktop.com.br/etiquetas/residencial
Educação para o consumo	:	Use o QR Code ou acesse a página http://gov.br/anatel/etiqueta para saber mais sobre esta *Etiqueta*, realizar comparação de ofertas e obter informações sobre seus direitos. ANATEL
Ouvidoria	:	Por favor entre em contato pelo WhatsApp 19 2219-0000

(rev. 23/10/2026)